



111 年實習企業(機構)滿意度調查 結果分析報告

康寧學校財團法人康寧大學
校友及職涯發展中心
中華民國 112 年 1 月 4 日

壹、前言

為了解實習企業(機構)¹對於本校學生的滿意程度及產業所需人才特質，故每年臺北校區進行問卷調查，以瞭解企業(機構)負責人、單位主管、人資部門人員、其他(例如帶領實習生之職員、教保員、護理長、護理師等)等人，對於本校學生之整體滿意度。

貳、調查概況

111 年度實習企業(機構)主管滿意度調查期間為 111 年 8 月 1 日至 112 年 12 月 30 日，臺北校區 2 系 7 科共計與 47 家企業(機構)進行 27 場次實習企業(機構)座談會。蒐集各系科實習企業(機構)調查結果，發送問卷予 44 家企業(機構)之負責人、單位主管、人資部門人員或其他人員進行滿意度調查，回收共 74 份問卷，回收率 100%。²問卷調查方式為實習企業(機構)座談會、網路電子或紙本問卷。問卷類型分成校內公版問卷與系科自行設計問卷兩種，所回收之問卷中有 34 份為公版問卷，40 份為護理科設計之問卷，並依問卷類型，以下敘述「公版問卷之學生工作能力與態度評價」、「公版問卷之學校課程與就業關聯度」，「護理科問卷之學校課程與學生專業、就業力調查結果」之三項結果。

參、調查結果

一、企業(機構)性質

由表 1 可知，111 年度填答滿意度之企業(機構)性質以醫療保健及社工作服務業比例最多，占 31.82%，其次為批發及零售業，占 20.45%，第三為教育業，占 15.91%，第一名醫療保健及社會工作服務業與 109、110 年度填答企業(機構)性質皆占最高比例，與本校醫護相關科系之專業有關。惟 111 年批發及零售業所占比提升 14%，可能與科上合作之實習合作企業(機構)改變有關。

表 1 111 年度滿意度填答企業(機構)性質

企業(機構)性質	家數	百分比 (%)	企業(機構)性質	家數	百分比 (%)
醫療保健及社會工作服務業	14	31.82%	住宿及餐飲業	5	11.36%
批發及零售業	9	20.45%	專業、科技及技術服務業	2	4.55%
教育業	7	15.91%	金融、財務及保險業	1	2.27%
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	6	13.64%	製造業	0	0%
合計	44 家				100%

¹ 本文實習企業(機構)指有限公司、股份有限公司、醫院、幼兒園、長照機構、教育集團等合法機構。

² 抽樣系科實習企業(機構)之問卷調查未列長期照護學系。所回收之 74 份問卷中包含護理科依科上需求設計之 40 份問卷，另 34 份公版問卷結果中有 2 份視光科之實習企業(機構)未完全填覆，1 份未填 Q2.1 至 Q2.3、1 份未填 Q3.5。

二、公版問卷之學生工作能力與態度評價

(一) 工作能力

由表 2 可知，實習企業(機構)主管對於本校學生工作能力之「持續學習能力」、「團隊合作能力」滿意度超過 8 成以上，「團隊合作能力」滿意度高達 9 成以上，惟「持續學習能力」滿意度下降 8 個百分點，「專業知識與技能」、「溝通表達能力」、「問題解決能力」滿意度不到 8 成，是本校學生須強化之工作能力。

表 2 111 年度實習企業(機構)對於本校學生工作能力滿意度分布

	Q2.1.1 專業知識與技能	Q2.1.2 溝通表達能力	Q2.1.3 持續學習能力	Q2.1.4 團隊合作能力	Q2.1.5 問題解決能力
非常滿意	27%	33%	45%	39%	27.3%
滿意	42%	45%	39%	55%	45.5%
無意見	30%	21%	15%	6%	27.3%
不滿意	0%	0%	0%	0%	0%
非常不滿意	0%	0%	0%	0%	0%

1. 專業知識與技能

由圖 1 可知，實習企業(機構)對於本校學生「專業知識與技能」69%感到非常滿意及滿意。

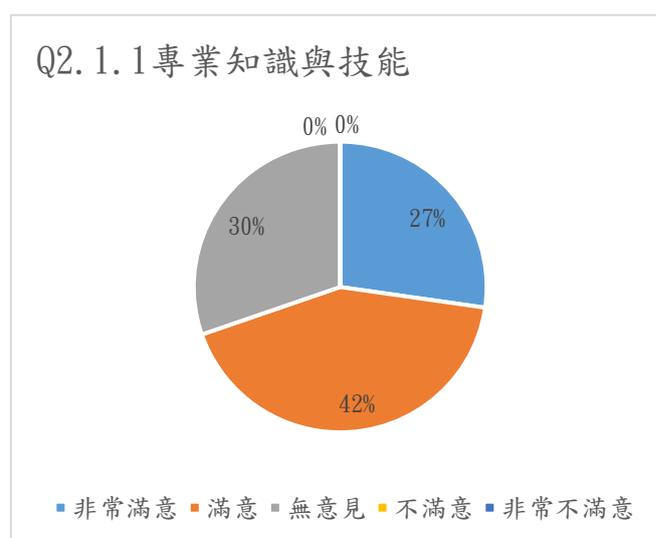


圖 1 實習企業(機構)對於本校學生「專業知識與技能」評量情形

2. 溝通表達能力

由圖 2 可知，實習企業(機構)主管對於本校學生「溝通表達能力」有 78%感到非常滿意及滿意。

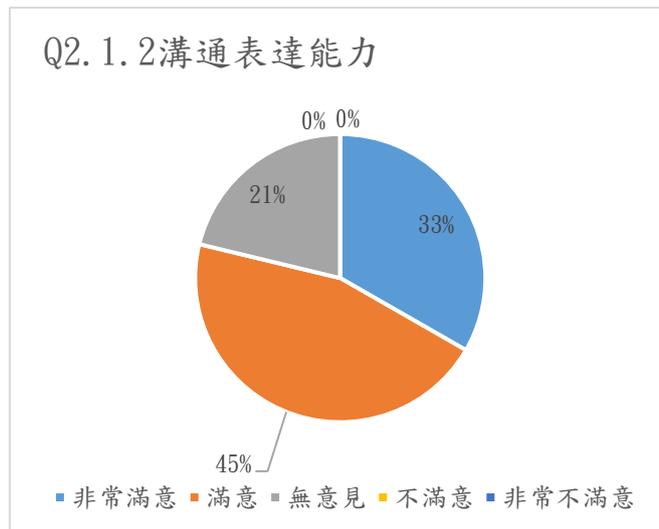


圖 2 實習企業(機構)對於本校學生「溝通表達能力」評量情形

3. 持續學習能力

由圖 3 可知，實習企業(機構)對於本校學生「持續學習能力」有 84%感到非常滿意及滿意。

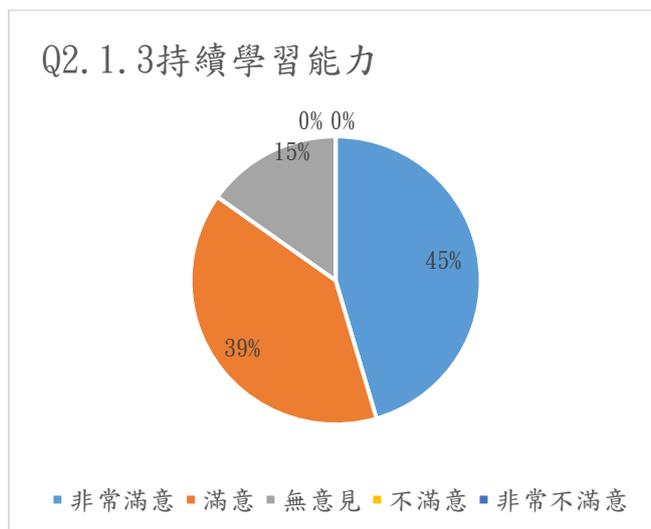


圖 3 實習企業(機構)對於本校學生「持續學習能力」評量情形

4. 團隊合作能力

由圖 4 可知，實習企業(機構)對於本校學生「團隊合作能力」有 94%感到非常滿意及滿意。

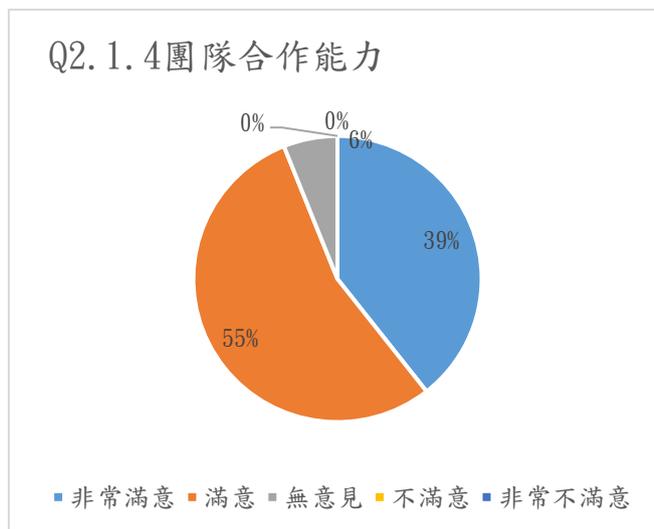


圖 4 實習企業(機構)對於本校學生「團隊合作能力」評量情形

5. 問題解決能力

由圖 5 可知，實習企業(機構)對於本校學生「問題解決能力」有 72.8%感到非常滿意及滿意。

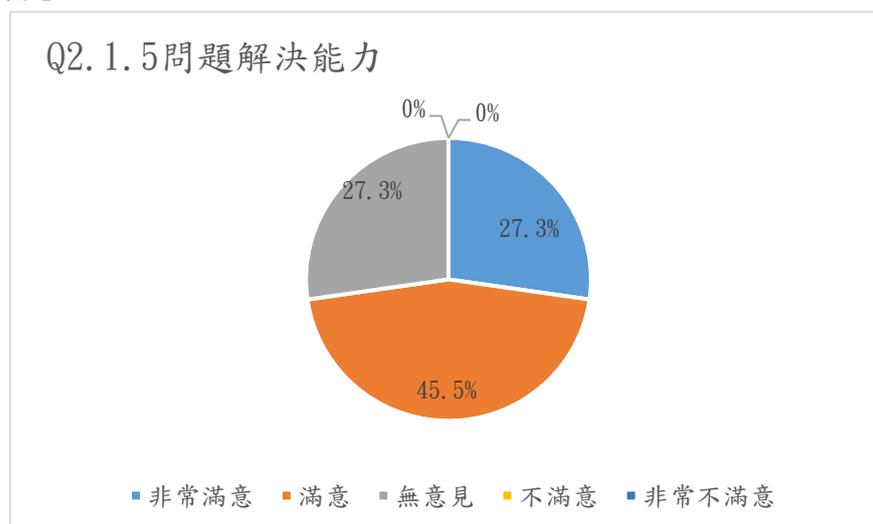


圖 5 實習企業(機構)對於本校學生「問題解決能力」評量情形

(二) 工作態度

由表 3 可知，實習企業(機構)對於本校學生工作態度之「主動積極的敬業精神」、「工作責任與紀律」、「人際互動」、「職場倫理與品德操守」滿意度超過 8 成以上，「職場倫理與品德操守」一項最為滿意，97%感到非常滿意及滿意，而「工作責任與紀律」一項經本校培訓學生後，90.9%感到非常滿意及滿意，比較 110 年結果呈現進步；惟「抗壓性與情緒管理」滿意度低於 8 成，比較 110 年度結果，仍是本校繼續加強學生之項目。

表 3 110 年度實習企業(機構)對於本校學生工作能力滿意度分布

	Q2.2.1 主動積極的敬業精神	Q2.2.2 抗壓性與情緒管理	Q2.2.3 工作責任與紀律	Q2.2.4 人際互動	Q2.2.5 職場倫理與品德操守
非常滿意	45.5%	36.4%	51.5%	36.4%	45.5%
滿意	42.4%	42.4%	39.4%	51.5%	51.5%
無意見	9.1%	21.2%	6.1%	12.1%	3.0%
不滿意	3%	0%	3%	0%	0%
非常不滿意	0%	0%	0%	0%	0%

1. 主動積極的敬業精神

由圖 6 可知，實習企業(機構)對於本校學生「主動積極的敬業精神」有 87.9% 感到非常滿意及滿意。

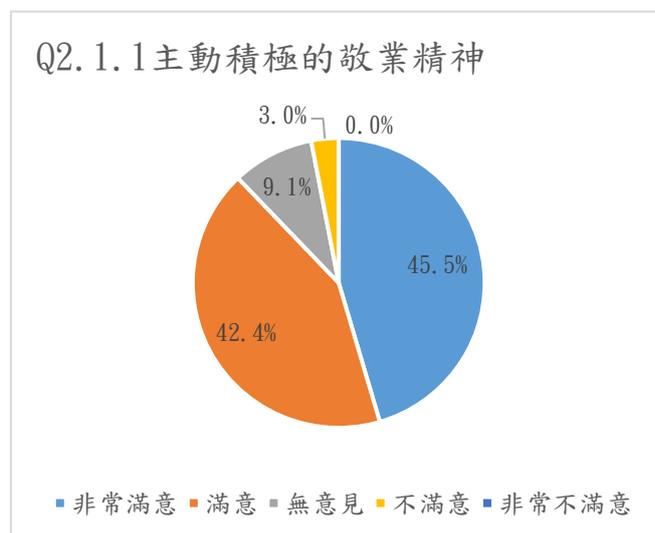


圖 6 實習企業(機構)對於本校學生「主動積極的敬業精神」評量情形

2. 抗壓性與情緒管理

由圖 7 可知，實習企業(機構)對於本校學生「抗壓性與情緒管理」有 78.8% 感到非常滿意及滿意。

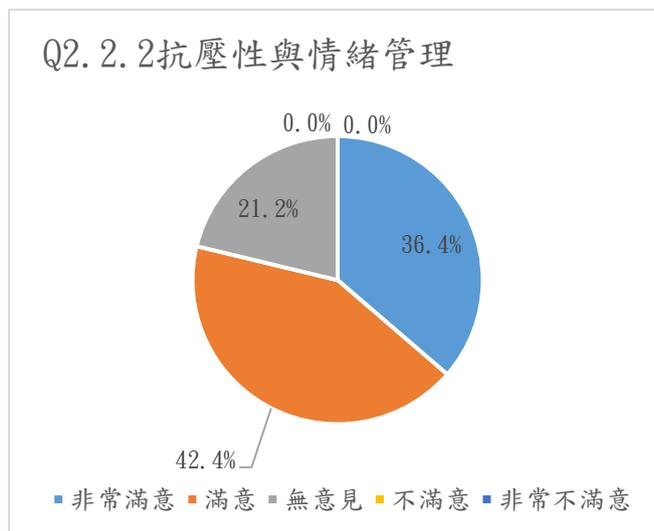


圖 7 實習企業(機構)對於本校學生「抗壓性與情緒管理」評量情形

3. 工作責任與紀律

由圖 8 可知，實習企業(機構)對於本校學生「工作責任與紀律」有 90.9% 感到非常滿意及滿意。

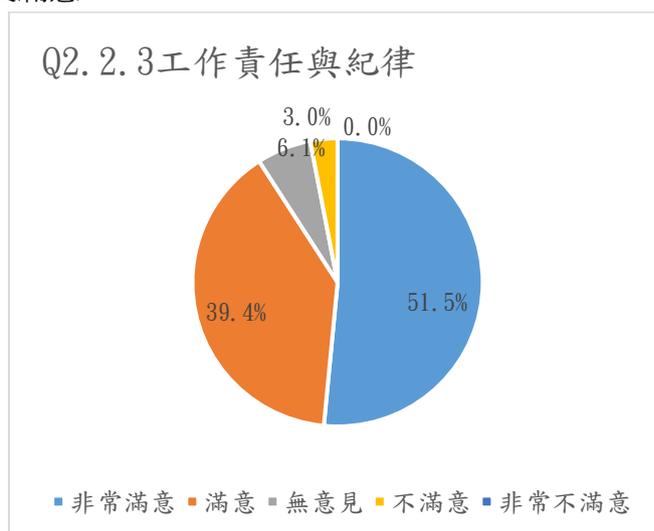


圖 8 實習企業(機構)對於本校學生「工作責任與紀律」評量情形

4. 人際互動

由圖 9 可知，實習企業(機構)對於本校學生「人際互動」有 97% 感到非常滿意及滿意。

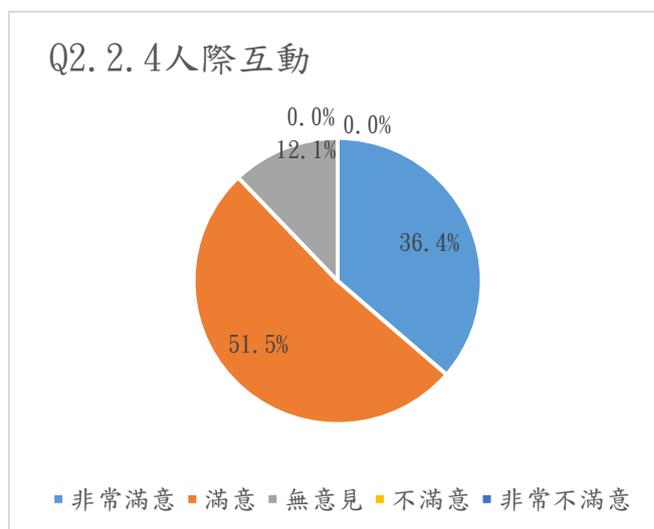


圖 9 實習企業(機構)對於本校學生「人際互動」評量情形

5. 職場倫理與品德操守

由圖 10 可知，實習企業(機構)對於本校學生「職場倫理與品德操守」有 97% 感到非常滿意及滿意。

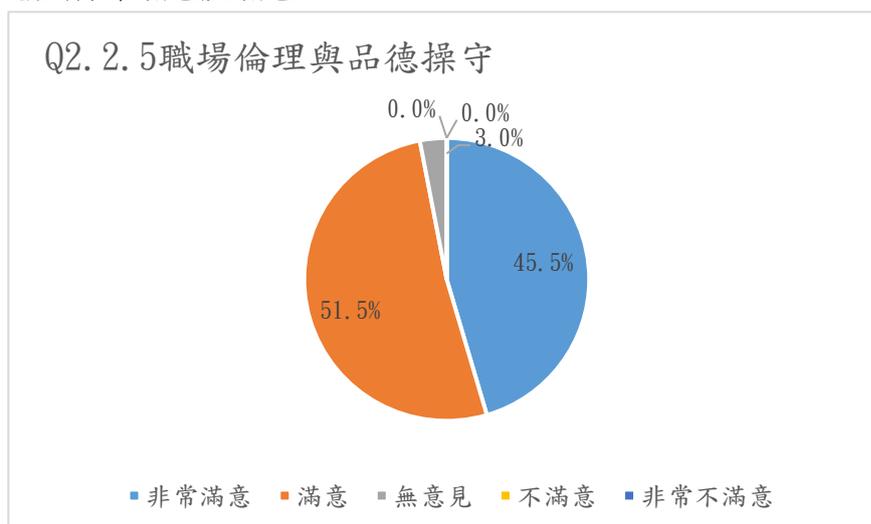


圖 10 實習企業(機構)對於本校學生「職場倫理與品德操守」評量情形

(三) 整體評估

由表 4 可知，實習企業(機構)「對實習學生整體表現」、「對本次校外實習課程整體效益評估」兩個項目之滿意度相當高，兩項平均 90% 感到非常滿意及滿意，肯定本校學生實習表現及實習課程整體效益。

表 4 111 年度實習企業(機構)對於本校學生工作能力與態度之整體評估滿意度分布

	Q2.3.1 對實習學生整體表現	Q2.3.2.對本次校外實習課程整體效益評估
非常滿意	51.5%	48.5%
滿意	42.4%	36.4%

	Q2.3.1 對實習學生整體表現	Q2.3.2.對本次校外實習課程整體效益評估
無意見	6.1%	15.2%
不滿意	0%	0%
非常不滿意	0%	0%

1. 對實習學生整體表現

由圖 11 可知，實習企業(機構)主管對於本校學生「對實習學生整體表現」有 93.9%感到非常滿意及滿意。

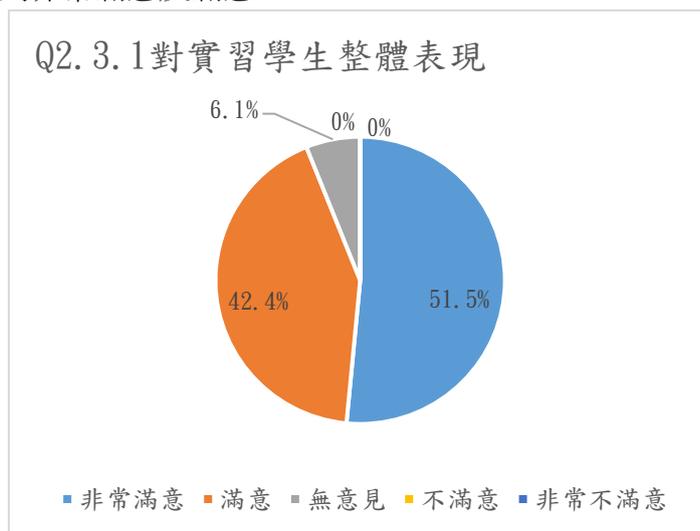


圖 11 實習企業(機構)對於本校學生「對實習學生整體表現」評量情形

2. 對本次校外實習課程整體效益評估

由圖 12 可知，實習企業(機構)主管對於本校學生「對本次校外實習課程整體效益評估」有 84.9%感到非常滿意及滿意。

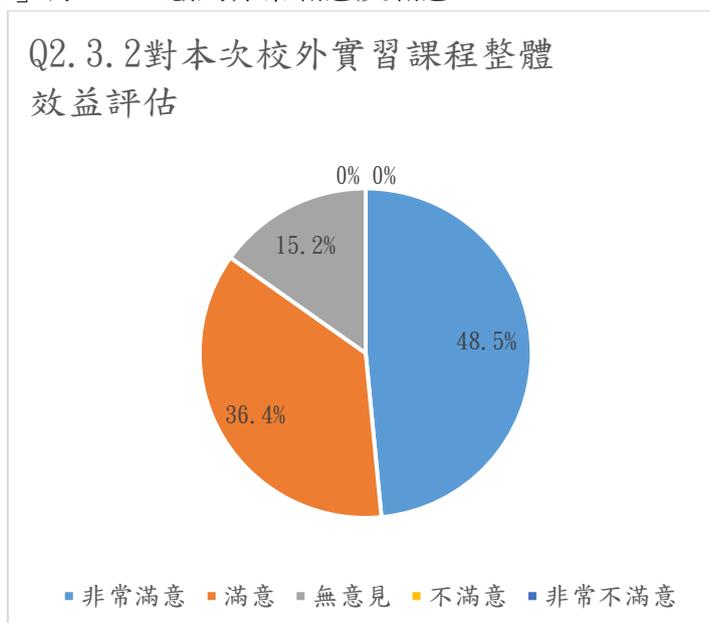


圖 12 實習企業(機構)對於本校學生「對本次校外實習課程整體效益評估」評量情形

三、公版問卷之學校課程與就業關聯度

(一)加強課程增加學生就業力

由表 5、圖 13 可知，實習企業(機構)主管建議本校應加強之訓練課程以增加學生就業力，「溝通表達能力」15%最高，其次為「問題解決能力」，占 14%，第三為「持續學習能力」，占 10%。本年度與 110 年調查結果比較，「溝通表達能力」與「問題解決能力」仍占前二名，「持續學習能力」從第四名提升至第三名，是本校應加強學生就業力之項目，110 年第三名「實務經驗」下降到第五名，已略有改善。

表 5 111 年度實習企業(機構)建議加強課程增加學生就業力調查情形分布

能力名稱	比例
溝通表達能力	15%
問題解決能力	14%
持續學習能力	10%
人際互動	9%
實務經驗	8%
團隊合作能力	8%
職場倫理	6%
創新能力	5%
敬業精神	5%
情緒管理	5%
工作責任紀律	5%
客戶服務	5%
資訊科技能力	3%
外語能力	3%
其他：在職訓練	0%
小計	100%

Q3.1 請問您建議學校除了教授專業知識(主修科系的專業)外，應加強哪些訓練課程以增加學生就業力？

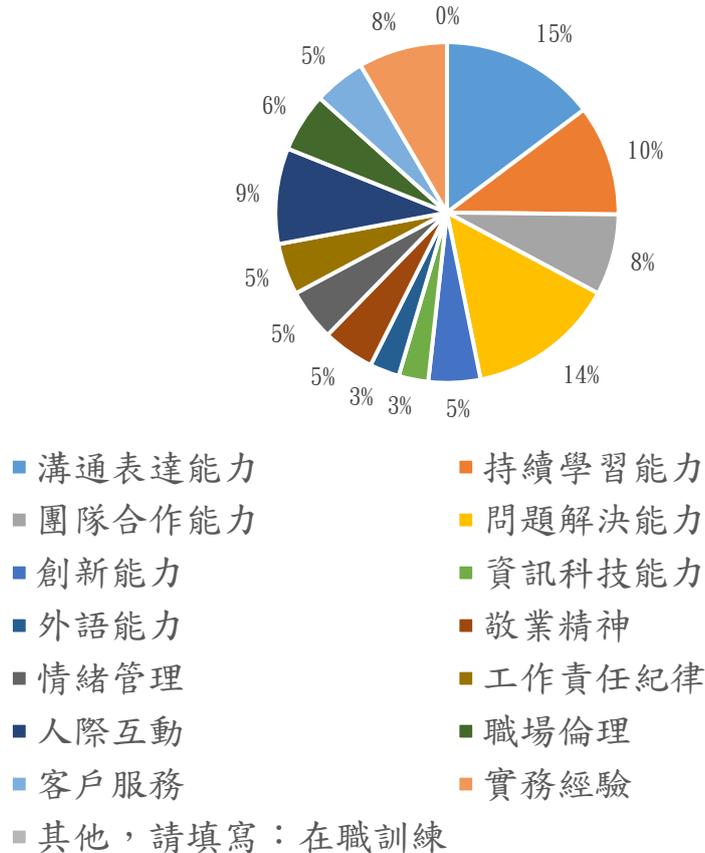


圖 13 實習企業(機構)建議本校加強訓練課程增加學生就業力評量情形

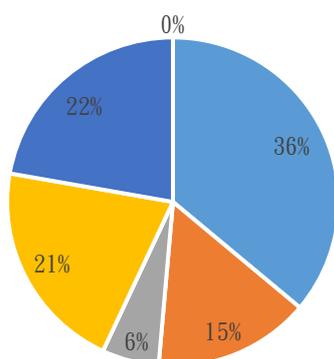
(二)舉辦活動增加學生就業力

由表 6、圖 14 可知，實習企業(機構)建議本校可舉辦活動以增加學生就業力，「增加至業界實習課程」占 36%最高，其次為「邀請業界人士與學生座談」占 22%，第三為「邀請業界專家教授實務課程」占 21%。

表 6 111 年度實習企業(機構)建議舉辦活動增加學生就業力調查情形分布

活動名稱	比例
增加至業界實習課程	36%
邀請業界人士與學生座談	22%
邀請業界專家教授實務課程	21%
協助取得國家證照或專業執照	15%
定期舉辦學術實務交流研討會	6%
其他	0%
小計	100%

Q3.2請問您認為學校舉辦那些活動有助於學生就業力？（可複選）



- 增加至業界實習課程
- 協助取得國家證照或專業執照
- 定期舉辦學術實務交流研討會
- 邀請業界專家教授實務課程
- 邀請業界人士與學生座談
- 其他，請填寫：

圖 14 實習企業(機構)建議本校舉辦活動增加學生就業力評量情形

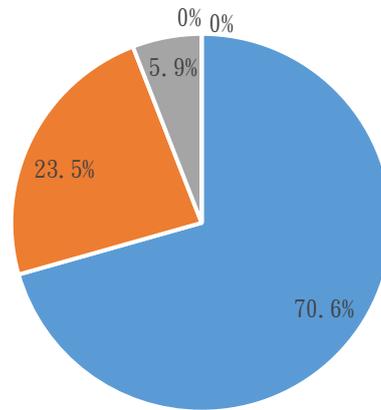
(三)繼續任用意願

由表 7、圖 15 可知，實習企業(機構)主管「繼續任用本校學生實習或就業意願」94.1%非常願意及願意。

表 7 111 年度實習企業(機構)主管「繼續任用本校學生實習或就業意願」滿意度分布

任用實習或就業意願	比例
非常願意	70.6%
願意	23.5%
會考慮	5.9%
不會優先考慮	0%
不願意	0%
小計	100%

Q3.3 請問您未來是否願意繼續任用本校在校生至貴公司實習或就業？



■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意 ■ 非常不滿意

圖 15 實習企業(機構)「繼續任用本校學生實習或就業意願」評量情形

(四)錄取實習生重視項目

由表 8、圖 16 可知，實習企業(機構)「錄取實習重視項目」，「工作態度」23.1% 最高，其次為「儀容談吐」與「表達能力」占 16.8%，第三為「實務經驗」占 9.8%。

表 8 111 年度實習企業(機構)「錄取實習生重視項目」調查情形分布

項目名稱	比例	項目名稱	比例
工作態度	23.1%	主修科系	2.8%
儀容談吐	16.8%	就讀學校	1.4%
表達能力	16.8%	資訊能力	1.4%
實務經驗	9.8%	專題作品	0.7%
健康狀況	7.7%	競賽經驗	0.7%
專業證照	4.9%	外語能力	0.7%
社團經驗	4.9%	學業成績	0.7%
工讀經驗	4.9%	家庭背景	0.0%
其他：專題以外個人作品、可接受叫賣、久站、應對進退、職場倫理	2.8%	小計	100%

Q3.5當您招募實習生時，請問您重視下列那些項目？（可複選）

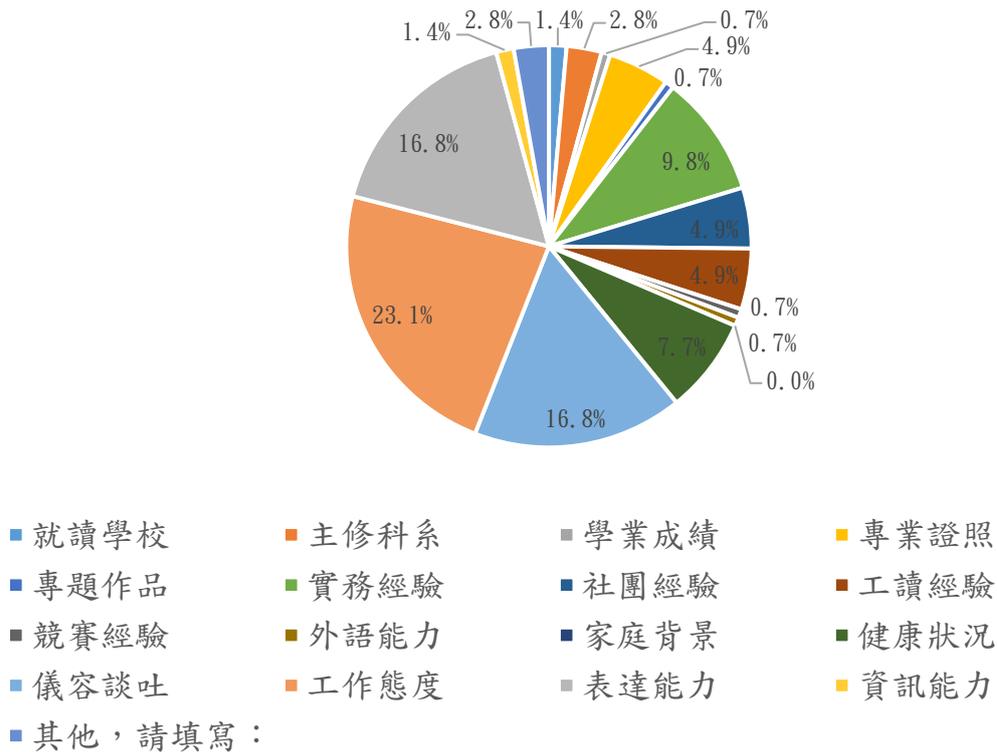


圖 16 實習企業(機構)「錄取實習重視項目」評量情形

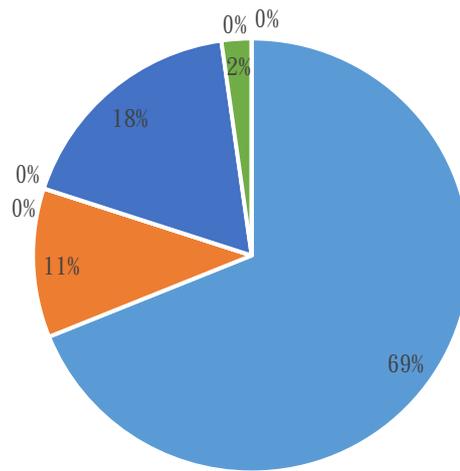
(五)後續合作可能性

由表 9、圖 17 可知，實習企業(機構)後續合作可能性，「長期校外實習合作」占 69%為最高，其次為「產學計畫合作」占 18%，第三為「業師遴聘及協同教學」占 11%。

表 9 111 年度實習企業(機構)「後續合作可能性」調查情形分布

項目	比例
長期校外實習合作	69%
產學計畫合作	18%
業師遴聘及協同教學	11%
顧問遴聘	2%
專利合作	0%
教師赴公民營研習	0%
無	0%
其他	0%
小計	100%

Q3.5後續產學合作之可能性



- 長期校外實習合作
- 業師遴聘及協同教學
- 教師赴公民營研習
- 專利合作
- 產學計畫合作
- 顧問遴聘
- 無
- 其他，請填寫：

圖 17 實習企業(機構)「後續合作可能性」評量情形

(六)實習企業(機構)給予本校之建議

經彙整實習企業(機構)給予系科之修業科目課程表、實習制度行政配套措施、本校學生實習表現等方面之建議，請見表 10。

表 10 111 年度實習企業(機構)給予本校之建議表

<p>Q3.6 請您對該系科之修業科目課程表給予建議：</p>
<p>一、幼保系科</p> <p>(一) 建議畢業生入職場前，辦理求職注意事項說明會，因為業界反應，本校畢業生過於單純，職場新鮮人薪資開價比照非營利(3 萬 8)、並表明隔年要考公幼，……，令業者譁然，好幾個(至少五個)應聘的畢業生都是這樣說。</p> <p>(二) 教學課程之專業、人際(親師)溝通、教學活動之創新。</p> <p>二、視光科</p> <p>(一) 可加強專業之訓練(如驗光、調框)。</p> <p>(二) 目前都很好，且多元。</p> <p>三、應外科</p> <p>無</p> <p>四、資管科</p> <p>無</p> <p>五、企管科</p> <p>無</p> <p>六、動畫科</p> <p>(一) 其實學校教的影音製作課程都可以，只是學生來實習還是很被動，有設備給他們使用時，他們還是帶自己的設備，原因很簡單，因我們公司的專業設備設定比較難。</p> <p>(二) 以本單位來說，展場規劃所使用的軟體為 3DMAX 與 CAD，若有機會，可納入修業科目。或者可以強化學生對於美術基礎素養等相關課程的教育，例如素描、水彩，培育學生對於空間概念的訓練。</p> <p>(三) 本公司華人健康網主要有自己的節目和頻道，若能在實習前就有相關的課程可以有相關的訓練更好，實習生還公司後就能針對實際的溝通和實作。</p>
<p>Q3.7 對系科在實習制度的行政配套措施上有何建議：</p>
<p>一、幼保系科</p> <p>(一) 因為本人熟悉康寧的教授們，不懂可以直接詢問，故均能及時處理。</p> <p>(二) 貴校事前燈會妥善溝通與安排，目前行政運作皆順暢。</p> <p>(三) 目前執行方式明確。</p> <p>二、視光科</p> <p>(一) 可以在流程中在具體，面試流程很不錯。</p> <p>(二) 與老師溝通可更了解學校需求。</p> <p>(三) 目前都很好。</p> <p>(四) 先前實習單位安排為分發制，若以面試方式篩選實習生，可於實習前先初步互</p>

<p>相了解（吸引的原因，可能須考量的部分，例如叫賣）。</p> <p>三、應外科 無</p> <p>四、資管科 無</p> <p>五、企管科 若有機會歡迎專一~專三的學生先來打工，待到實習學期，便可順接申請實習。</p> <p>六、動畫科</p> <p>（一）來實習公司的學生有先收到履歷表然後再面試，安排實習老師的訪視時間會比較機動性，因為擔心若出班會比較忙碌。</p> <p>（二）我司可於暑期實習前幾個月到貴校進行實習內容的說明，並於說明會上提供甄選/面試流程，希望能由學生自發性的寄出履歷，並藉由此方式發掘有強烈實習意願的學生。</p> <p>（三）目前從開始的面試至實際實習，很開心老師推薦協助，來實習的學生品德及表現都不錯。</p>
<p>Q3.8 請問您對於本校學生實習之表現，有何寶貴建議：</p>
<p>一、幼保系科</p> <p>（一）110 學年度五專、在職、大四實習生整體表現可，若細分 1.在職最佳，懂職場倫理、應對進退，其次是五專，大四偏弱。</p> <p>（二）貴校大多數學生的表現，態度積極進取，能在事前訂定課程目標、活動目標、活動評量，亦能根據幼兒的狀況，調整教學策略，也會主動協助與幫助班級老師及幼兒，對待特殊幼生多能包容有耐心，整體來說，表現都很好！</p> <p>（三）大致上學生表現態度積極且互動良好，建議在職學生實習心態要正向學習，即使已有相關工作經驗，仍鼓勵教學相長，增加實務經驗。</p> <p>（四）這幾屆來的學生多半很守規矩，實習生曾說過學校規定，看到他們很認真遵守，非常感動，感覺到非常重視這份實習，感謝康寧大學能讓實習生到我們園所實習。</p> <p>（五）專科和大學在工作表現、態度上明顯不同，對事情的反應和成熟度也不一樣，不過一樣的是準時到園、配合度高、願意學習、常帶笑容、親切有禮，給人第一印象很重要，這幾點康寧學生都有做到，可繼續保持。</p> <p>二、視光科</p> <p>（一）不錯，已經很好。</p> <p>（二）尚未媒合。</p> <p>（三）專業學識可加強，提高評估能力。</p> <p>（四）因為是第一次參加，覺得蠻新鮮的，學生會積極學問問題，也有詢問後續就業相關的問題，很棒！</p> <p>（五）非常好。</p> <p>三、應外科 good。</p> <p>四、資管科</p>

無

五、企管科

(一) 系上同學都很乖巧，配合度高，深受門市店經理肯定，目前仍有同學留任於公司，期望未來能協助同學持續發展。

(二) 很棒。

六、動畫科

(一) 現在實習生都很現實，有給出班獎金才會想出班，因為出班比較辛苦，需早出晚歸，若沒給獎金就沒動力，也沒想一想多出班可以增加實務經驗。

(二) 或許是本單位實習內容與貴系學生所休業的科目有落差，學生並不是有這麼大的興趣，希望學生往後，不論選擇任何實習單位，或者就業，務必思慮周全。

(三) 這次康寧來公司的實習生只有一位，出缺席都表現得很不錯。

(四) 表現良好。

(五) 學生表現良好，主動積極，建議學校與產業可多進行深度的合作與交流。

四、護理科學校課程與學生專業、就業力調查結果

本年度護理科設計實習企業(機構)問卷共 47 題，針對護理科合作之實習企業(機構)，進行本校護理科課程及學生專業能力、就業力之調查，問卷採李克特五點量表 (Likert Scales)，分數從 1 至 5，分數 1 為非常不同意，分數 2 為不同意，分數 3 為無意見 (既不同意也不反對)，分數 4 為同意，分數 5 為非常同意，調查結果請見表 11。

由表 11 可知，護理科學生優勢能力為「具備忠誠仁愛的品德」(4.6 分) 最高，其次為「能謙恭有禮、守法重紀，貢獻所學」(4.5 分)，第三為「認同護理工作內容與職責」、「認同人性化的關懷照護」、「尊重個人信仰與隱私」(4.48 分)。可持續加強的項目為「能前瞻思考創新生活」(3.95 分)，其次為「具備發展創意教學與學習活動」、「具備國際觀與國際移動力」(3.98 分)。

表 11 111 年度護理科學生專業能力與就業力調查結果表

序號	項目	平均分數
1	具備忠誠仁愛的品德	4.60
2	能謙恭有禮、守法重紀，貢獻所學	4.55
3	認同護理工作內容與職責	4.48
4	認同人性化的關懷照護	4.48
5	尊重個人信仰與隱私	4.48
6	具備團隊合作精神	4.45
7	運用同理心並尊重生命價值	4.45
8	具備專業倫理與道德觀	4.43
9	能正面思考，肯定自我，樂於助人	4.43
10	有責任接受知識與學習	4.40
11	應用專業倫理與相關法律於臨床護理業務	4.40
12	承擔責任及展現負責任的態度	4.38
13	能發揮團隊合作的精神，達成共同目標	4.38
14	能以人文藝術審美態度關懷自我與人群	4.38
15	能營造安全衛生的工作與生活環境	4.38
16	能尊重與學習不同文化	4.35
17	能關懷生命、社會、環境與自然	4.35
18	適切的口語表達	4.33
19	執行疾病飲食指導	4.30
20	具備時間管理的能力	4.30
21	具備服務學習精神與反思助人的能力	4.30
22	能獨立思考及自我改善	4.30
23	具備以照護對象為中心，發展具個別性、人性化的護理活動	4.28
24	執行合宜的護理活動	4.28
25	提供用藥安全的知識	4.28
26	配合國家醫療保健政策與社會變遷，持續接受新知	4.28

序號	項目	平均分數
27	能忠於職守，終身學習，精進就業力	4.28
28	培養正確的護理技術能力	4.25
29	能積極學習跨領域知能，發展優勢潛能	4.25
30	具備維護健康、危急救護的能力	4.25
31	展現全人照護的知識與技能	4.20
32	區辨身體系統功能正常運作與疾病的差異	4.20
33	應用教與學的知識於護理實務	4.20
34	具備以社區服務的新思維，結合社區資源，促進民眾健康及照護	4.18
35	確立服務對象現存或潛在的健康問題	4.18
36	擬定以服務對象為中心的照護計畫	4.18
37	具備閱讀病歷的能力	4.18
38	能運用知識、技能及邏輯思考解決問題	4.15
39	執行書面及口頭的交班	4.13
40	具備發現問題，主動探索並分析資料的能力	4.10
41	判讀臨床檢驗數據	4.10
42	具備解決問題的能力	4.08
43	執行系統性的護理評估	4.08
44	能運用專業知識與技術增進工作創新能力	4.05
45	具備發展創意教學與學習活動	3.98
46	具備國際觀與國際移動力	3.98
47	能前瞻思考創新生活	3.95