



109 年實習企業主管滿意度調查 結果分析報告

康寧學校財團法人康寧大學
校友暨職涯發展中心
中華民國 110 年 3 月 12 日

壹、前言

為了解實習企業主管對於本校實習生的滿意程度及產業所需人才特質，故每年臺北校區對期進行問卷調查已瞭解企業雇主對本校學生之整體滿意度。

貳、調查概況

109 年度實習企業主管滿意度調查期間為 109 年 9 月 1 日至 109 年 12 月 31 日，邀請 49 家企業主管或人資進行 50 場次實習雇主座談會，依各系科抽樣 127 名學生實習之 45 家企業，滿意度問卷回收共 127 份，回收率 100%。問卷來源為雇主座談會之企業、實習企業回寄紙本問卷。

參、調查結果

一、企業（單位）性質

由表 1 可知，109 年度實習企業主管滿意度問卷之企業（單位）性質以醫療保健及社工作服務業比例最多，佔 29%，其次為教育業，佔 20%，第三為出版、影音製作、傳播及資通訊服務業，佔 16%。

表 1 109 年度實習企業主管滿意度填答企業（單位）性質

企業（單位）性質	家數	百分比（%）	企業（單位）性質	家數	百分比（%）
醫療保健及社工作服務業	13	29%	教育業	9	20%
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	7	16%	專業、科技及技術服務業	6	13%
批發及零售業	5	11%	住宿及餐飲業	3	7%
金融、財務及保險業	1	2%	製造業	1	2%
合計	45 家		100%		

二、學生工作能力與態度之評價

(一) 工作能力

由表 2 可知，實習企業主管對於本校學生工作能力之「專業知識與技能」、「溝通表達能力」、「持續學習能力」、「團隊合作能力」滿意度超過 8 成以上，「團隊合作能力」滿意度高達 9 成以上，惟「問題解決能力」滿意度不到 8 成，是本校學生須強化之工作能力。

表 2 109 年度實習企業主管對於本校學生工作能力滿意度分布

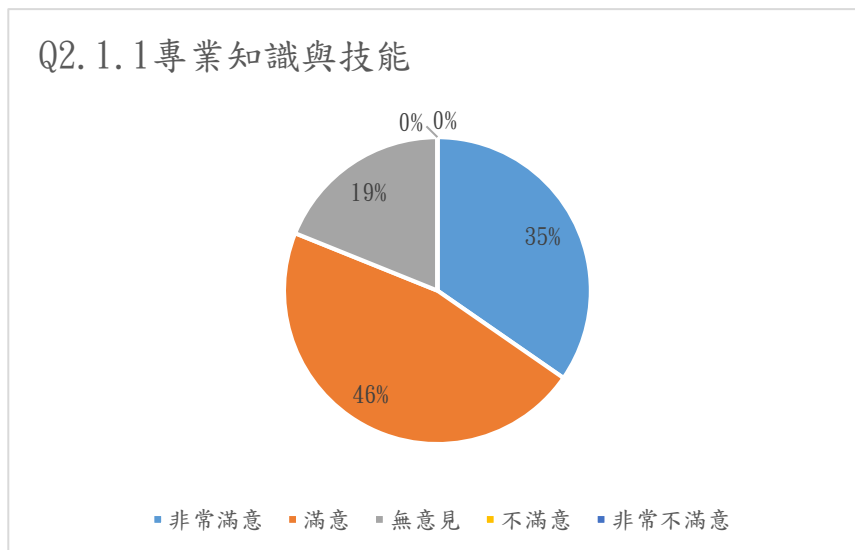
	Q2.1.1 專業知識與技能	Q2.1.2 溝通表達能力	Q2.1.3 持續學習能力	Q2.1.4 團隊合作能力	Q2.1.5 問題解決能力
非常滿意	35%	48%	48%	44%	10%
滿意	46%	40%	37%	49%	56%

	Q2.1.1 專業知識與技能	Q2.1.2 溝通表達能力	Q2.1.3 持續學習能力	Q2.1.4 團隊合作能力	Q2.1.5 問題解決能力
無意見	19%	8%	15%	7%	30%
不滿意	0%	4%	0%	0%	4%
非常不滿意	0%	0%	0%	0%	0%

1. 專業知識與技能

由圖 1 可知，實習企業主管對於本校學生「專業知識與技能」有 81% 感到滿意，滿意度無意見以上 100%。

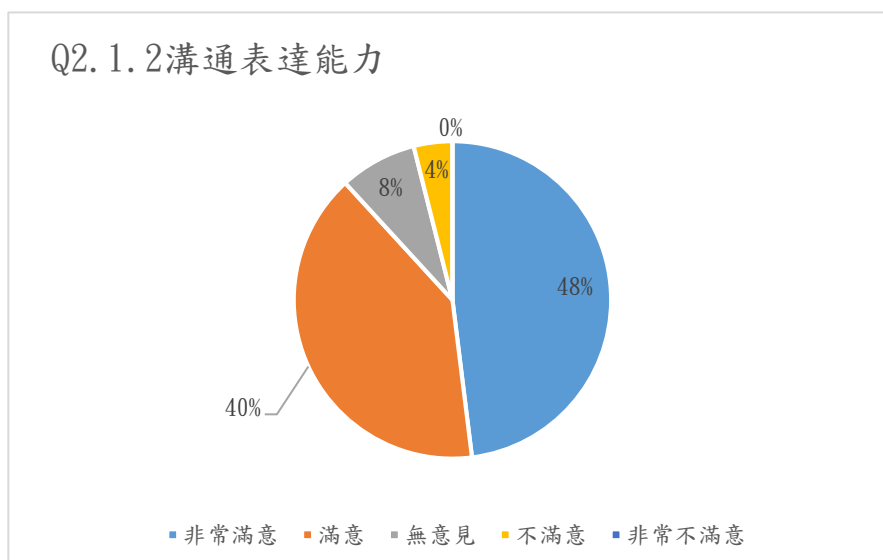
圖 1 實習企業主管對於本校學生「專業知識與技能」評量情形



2. 溝通表達能力

由圖 2 可知，實習企業主管對於本校學生「溝通表達能力」有 88% 感到滿意，滿意度無意見以上 96%。

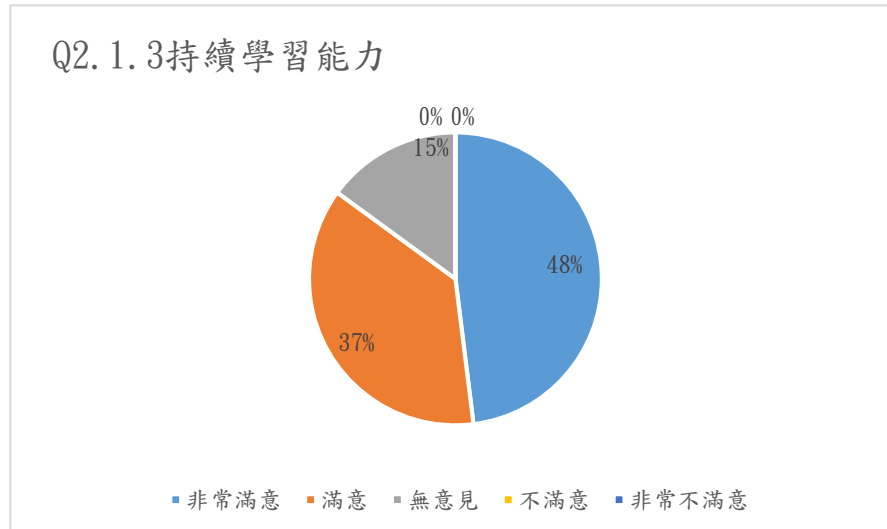
圖 2 實習企業主管對於本校學生「溝通表達能力」評量情形



3. 持續學習能力

由圖 3 可知，實習企業主管對於本校學生「持續學習能力」有 85%感到滿意，滿意度無意見以上 100%。

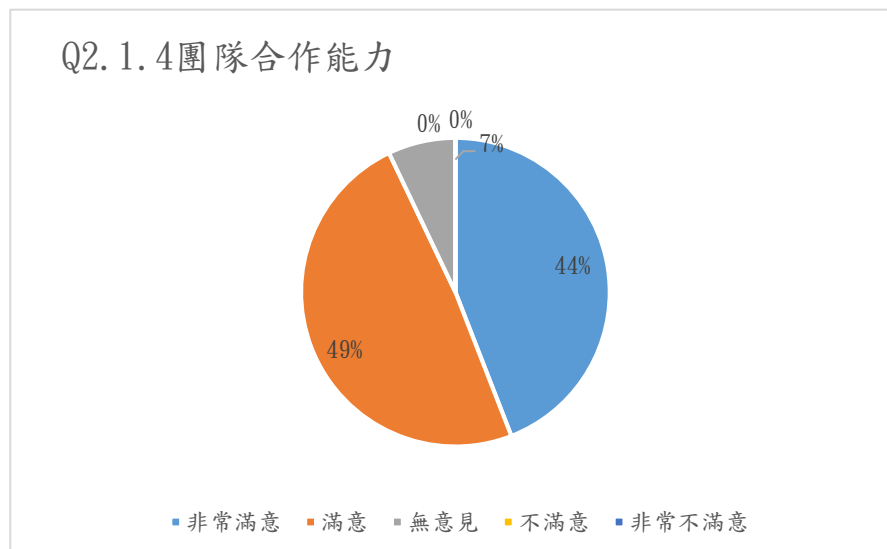
圖 3 實習企業主管對於本校學生「持續學習能力」評量情形



4. 團隊合作能力

由圖 4 可知，實習企業主管對於本校學生「團隊合作能力」有 93%感到滿意，滿意度無意見以上 100%。

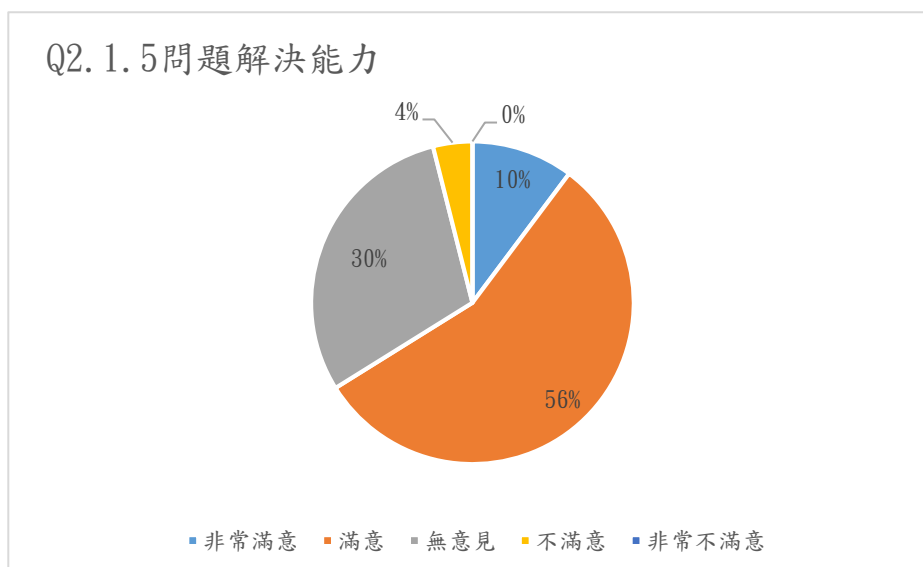
圖 4 實習企業主管對於本校學生「團隊合作能力」評量情形



5. 問題解決能力

由圖 5 可知，實習企業主管對於本校學生「問題解決能力」有 66%感到滿意，滿意度無意見以上 96%。

圖 5 實習企業主管對於本校學生「問題解決能力」評量情形



(二) 工作態度

由表 3 可知，實習企業主管對於本校學生工作態度之「主動積極的敬業精神」、「人際互動」、「職場倫理與品德操守」滿意度超過 9 成以上，「工作責任與紀律」、「職場倫理與品德操守」滿意度高達 99%，惟「抗壓性與情緒管理」滿意度不到 8 成，是本校學生須培訓之重點項目。

表 3 109 年度實習企業主管對於本校學生工作能力滿意度分布

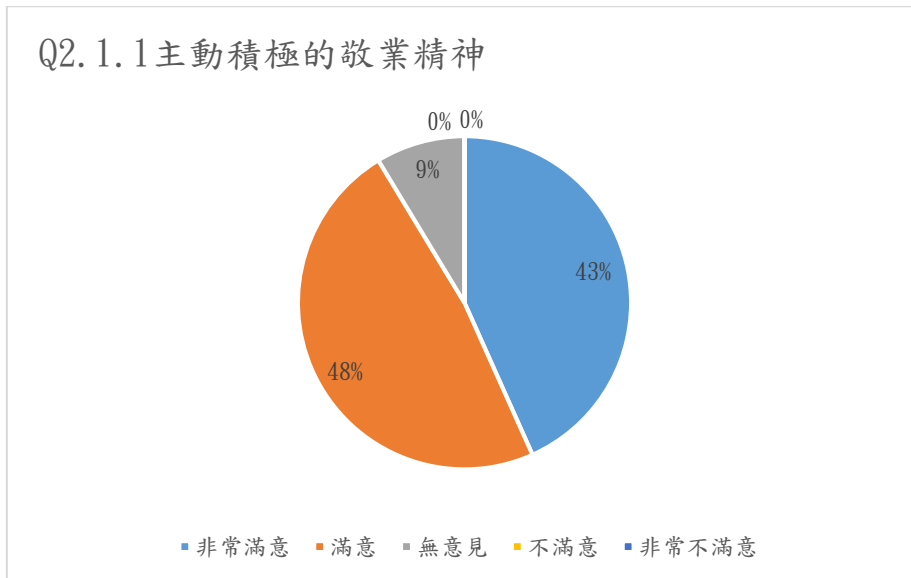
	Q2. 2. 1 主動積極的敬業精神	Q2. 2. 2 抗壓性與情緒管理	Q2. 2. 3 工作責任與紀律	Q2. 2. 4 人際互動	Q2. 2. 5 職場倫理與品德操守
非常滿意	43%	31%	40%	39%	54%
滿意	48%	45%	54%	51%	45%
無意見	9%	24%	6%	10%	1%
不滿意	0%	0%	0%	0%	0%
非常不滿意	0%	0%	0%	0%	0%

1. 主動積極的敬業精神

由圖 6 可知，實習企業主管對於本校學生「主動積極的敬業精神」有 91% 感到滿意，滿意度無意見以上 100%。

圖 6 實習企業主管對於本校學生「主動積極的敬業精神」評量情形

Q2.1.1 主動積極的敬業精神

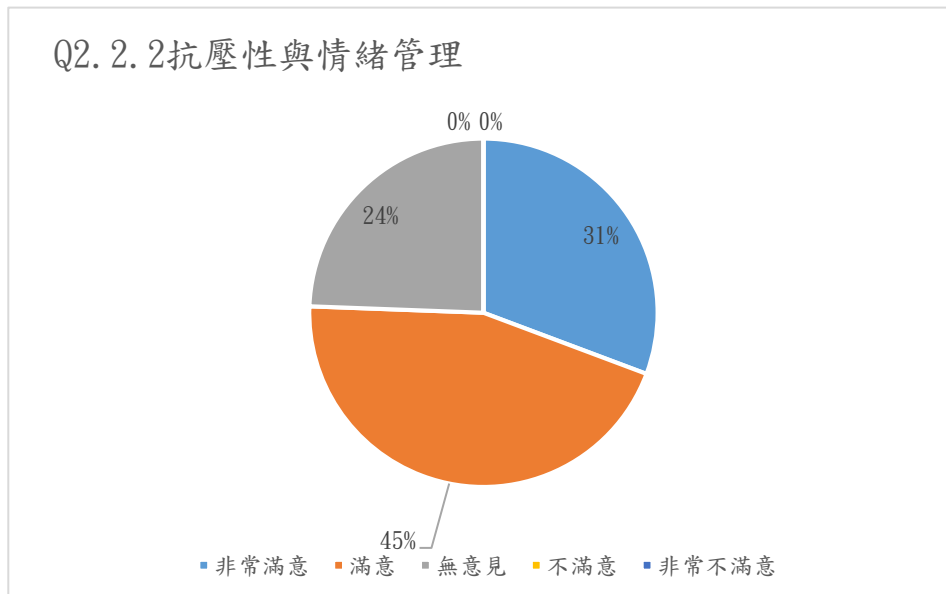


2. 抗壓性與情緒管理

由圖 7 可知，實習企業主管對於本校學生「抗壓性與情緒管理」有 76% 感到滿意，滿意度無意見以上 100%。

圖 7 實習企業主管對於本校學生「抗壓性與情緒管理」評量情形

Q2.2.2 抗壓性與情緒管理

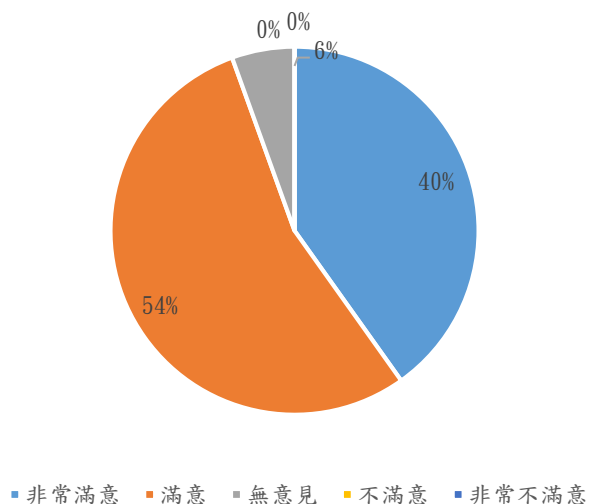


3. 工作責任與紀律

由圖 8 可知，實習企業主管對於本校學生「工作責任與紀律」有 99% 感到滿意，滿意度無意見以上 100%。

圖 8 實習企業主管對於本校學生「工作責任與紀律」評量情形

Q2.2.3 工作責任與紀律

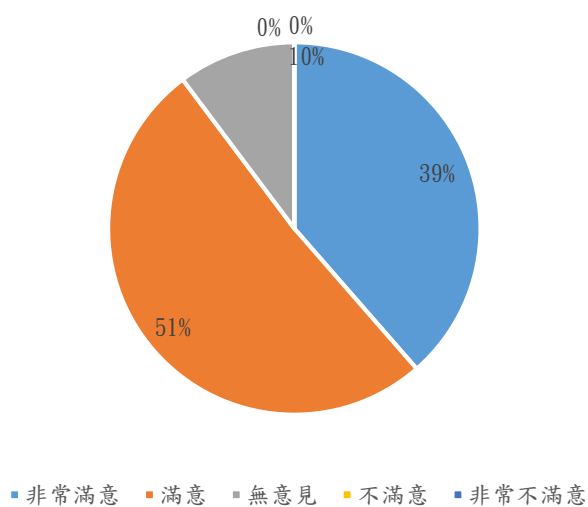


4. 人際互動

由圖 9 可知，實習企業主管對於本校學生「人際互動」有 90%感到滿意，滿意度無意見以上 100%。

圖 9 實習企業主管對於本校學生「人際互動」評量情形

Q2.2.4 人際互動

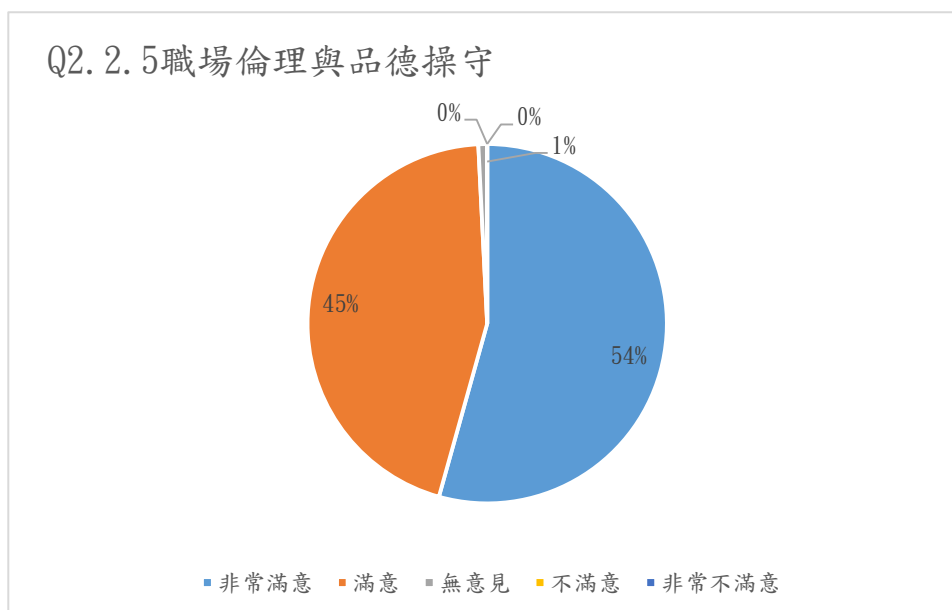


5. 職場倫理與品德操守

由圖 10 可知，實習企業主管對於本校學生「職場倫理與品德操守」有 99%感到滿意，滿意度無意見以上 100%。

圖 10 實習企業主管對於本校學生「職場倫理與品德操守」評量情形

Q2. 2. 5 職場倫理與品德操守



(三) 整體評估

由表 4 可知，實習企業主管對於本校學生工作態度之「對實習學生整體表現」、「對本次校外實習課程整體效益評估」、滿意度超過 9 成以上。

表 4 109 年度實習企業主管對於本校學生學生工作能力與態度之整體評估滿意度分布

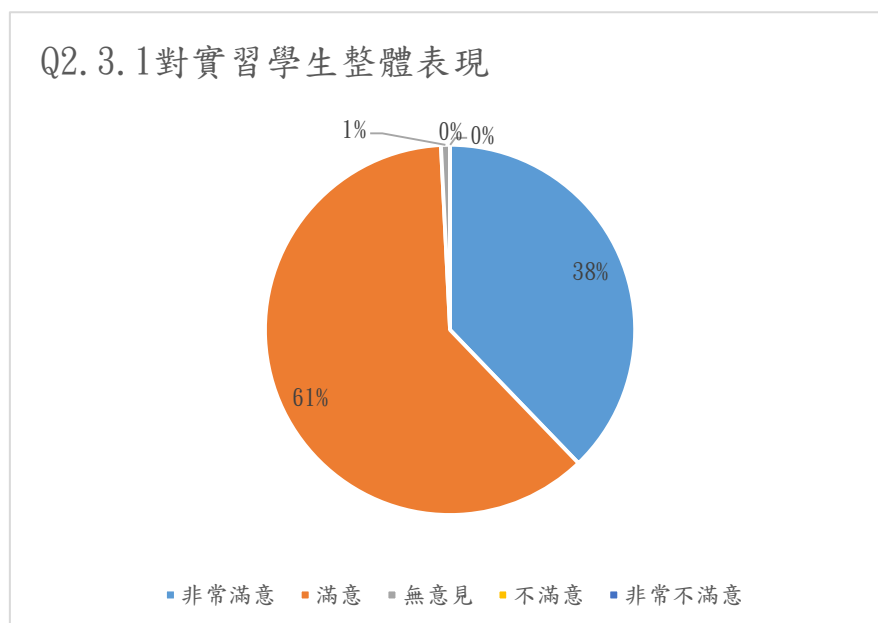
	Q2.3.1.對實習學生整體表現	Q2.3.2.對本次校外實習課程整體效益評估
非常滿意	38%	43%
滿意	61%	55%
無意見	1%	2%
不滿意	0%	0%
非常不滿意	0%	0%

1. 對實習學生整體表現

由圖 11 可知，實習企業主管對於本校學生「對實習學生整體表現」有 99% 感到滿意，滿意度無意見以上 100%。

圖 11 實習企業主管對於本校學生「對實習學生整體表現」評量情形

Q2.3.1 對實習學生整體表現

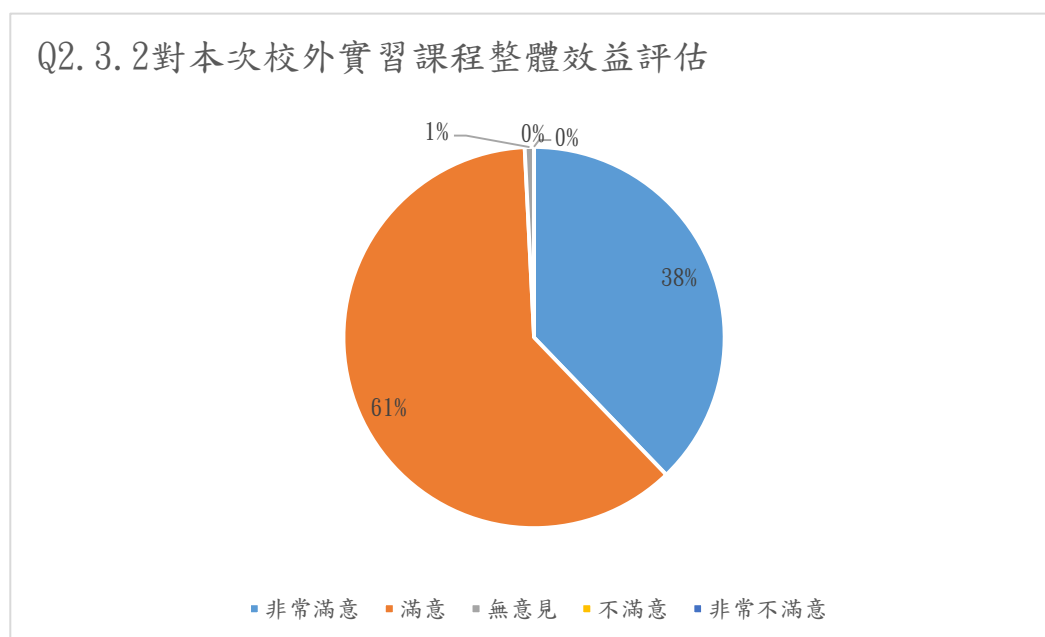


2. 對本次校外實習課程整體效益評估

由圖 12 可知，實習企業主管對於本校學生「對本次校外實習課程整體效益評估」有 98% 感到滿意，滿意度無意見以上 100%。

圖 12 實習企業主管對於本校學生「對本次校外實習課程整體效益評估」評量情形

Q2.3.2 對本次校外實習課程整體效益評估



三、學校課程與就業關聯度

(一) 加強課程增加學生就業力

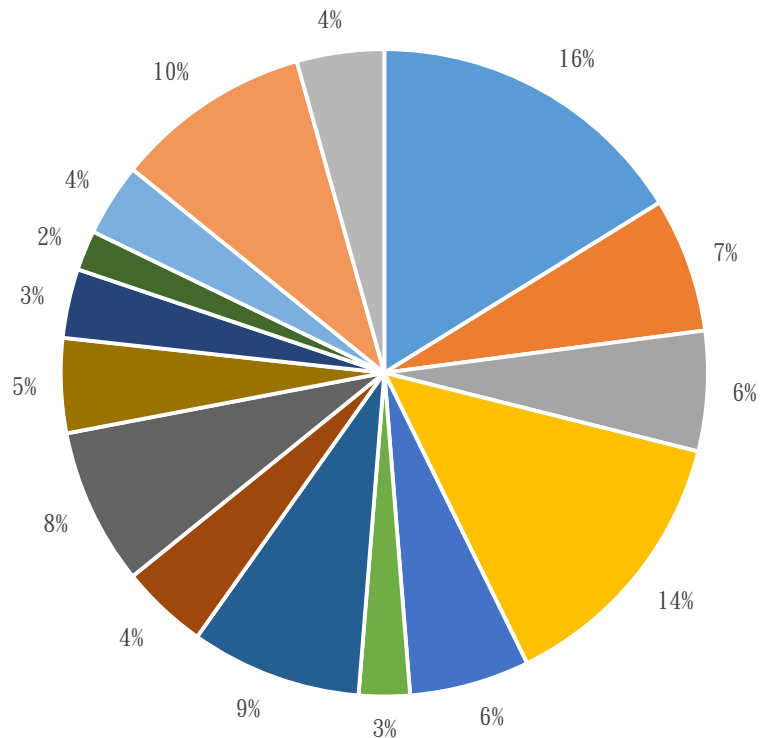
由表 5、圖 13 可知，實習企業主管建議本校應加強之訓練課程以增加學生就業力，「溝通表達能力」16% 最高，其次為「問題解決能力」，佔 14%，第三為「實務經驗」，佔 10%，是本校應加強學生就業力之項目。

表 5 109 年度實習企業主管建議加強課程增加學生就業力調查情形分布

溝通表達能力	16%
持續學習能力	7%
團隊合作能力	6%
問題解決能力	14%
創新能力	6%
資訊科技能力	3%
外語能力	9%
敬業精神	4%
情緒管理	8%
工作責任紀律	5%
人際互動	3%
職場倫理	2%
客戶服務	4%
實務經驗	10%
其他，請填寫：成本概念、專案管理、書寫能力、時間與程度差別	4%
小計	100%

圖 13 實習企業主管建議本校加強訓練課程增加學生就業力評量情形

Q3.1 請問您建議學校除了教授專業知識(主修科系的專業)外，應加強哪些訓練課程以增加學生就業力？



- 溝通表達能力
- 持續學習能力
- 團隊合作能力
- 問題解決能力
- 創新能力
- 資訊科技能力
- 外語能力
- 敬業精神
- 情緒管理
- 工作責任紀律
- 人際互動
- 職場倫理
- 客戶服務
- 實務經驗
- 其他, 請填寫: 成本概念、專案管理、書寫能力、時間與程度差別

(二) 舉辦活動增加學生就業力

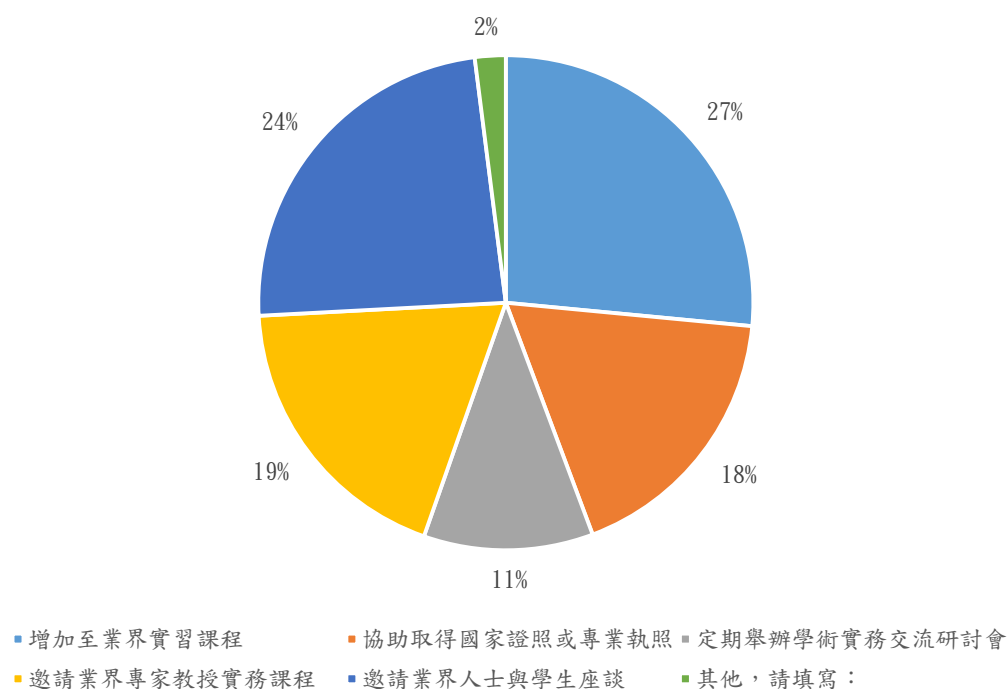
由表 6、圖 14 可知，實習企業主管建議本校可舉辦之活動以增加學生就業力，「增加至業界實習課程」27%最高，其次為「邀請業界人士與學生座談」，佔 24%，第三為「邀請業界專家教授實務課程」，佔 19%。

表 6 109 年度實習企業主管建議舉辦活動增加學生就業力調查情形分布

增加至業界實習課程	27%
協助取得國家證照或專業執照	18%
定期舉辦學術實務交流研討會	11%
邀請業界專家教授實務課程	19%
邀請業界人士與學生座談	24%
其他，請填寫：	2%
小計	100%

圖 14 實習企業主管建議本校舉辦活動增加學生就業力評量情形

Q3. 2 請問您認為學校舉辦那些活動有助於學生就業力？
(可複選)



(三)繼續任用意願

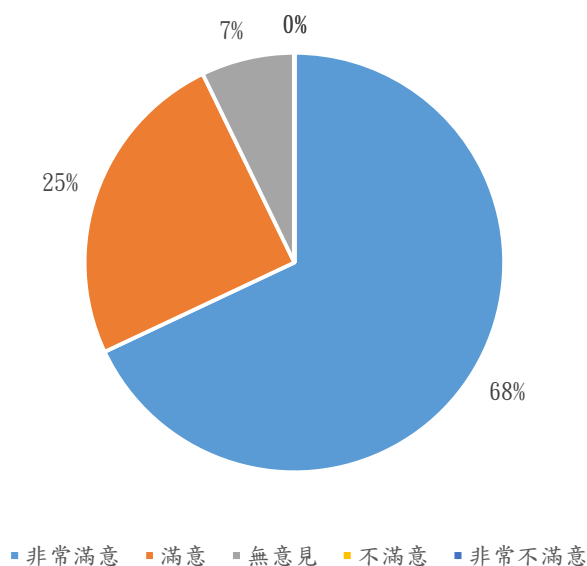
由表 7、圖 15 可知，實習企業主管「繼續任用本校學生實習或就業意願」93%感到滿意，滿意度無意見以上 100%。

表 7 109 年度實習企業主管「繼續任用本校學生實習或就業意願」滿意度分布

Q3.3 請問您未來是否願意繼續任用本校在校生至貴公司實習或就業？	
非常滿意	68%
滿意	25%
無意見	7%
不滿意	0%
非常不滿意	0%
小計	100%

圖 15 實習企業主管「繼續任用本校學生實習或就業意願」評量情形

Q3.3 請問您未來是否願意繼續任用本校在校生至貴公司實習或就業？



(四)錄取實習重視項目

由表 8、圖 16 可知，實習企業主管「錄取實習重視項目」，「工作態度」與「表達能力」17%最高，其次為「儀容談吐」，佔 12%，第三為「實務經驗」，佔 11%。

表 8 109 年度實習企業主管「錄取實習重視項目」調查情形分布

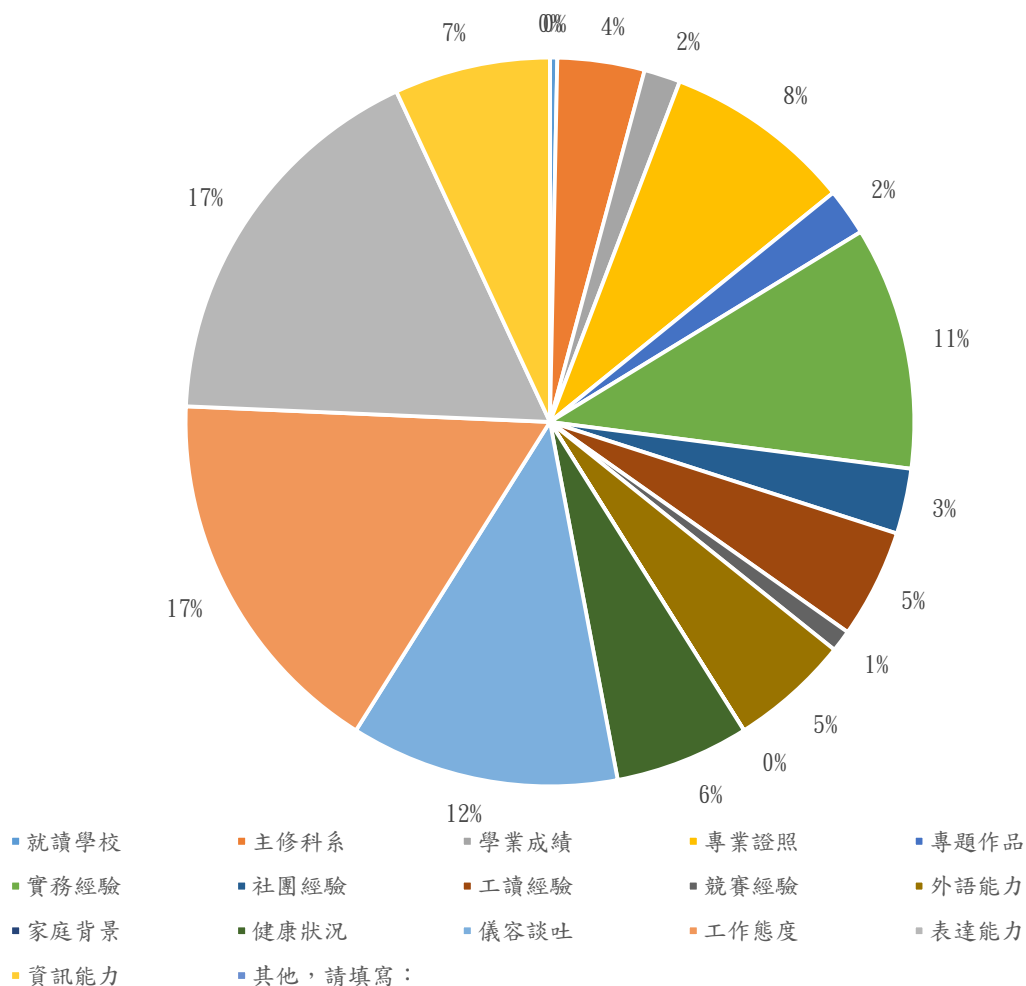
Q3.4 當您招募實習生時，請問您重視下列那些項目？（可複選）			
就讀學校	0%	外語能力	5%

Q3.4 當您招募實習生時，請問您重視下列那些項目？（可複選）

主修科系	4%	家庭背景	0%
學業成績	2%	健康狀況	6%
專業證照	8%	儀容談吐	12%
專題作品	2%	工作態度	17%
實務經驗	11%	表達能力	17%
社團經驗	3%	資訊能力	7%
工讀經驗	5%	其他，請填寫：	0%
競賽經驗	1%	小計	100%

圖 16 實習企業主管「錄取實習重視項目」評量情形

Q3.5 當您招募實習生時，請問您重視下列那些項目？（可複選）



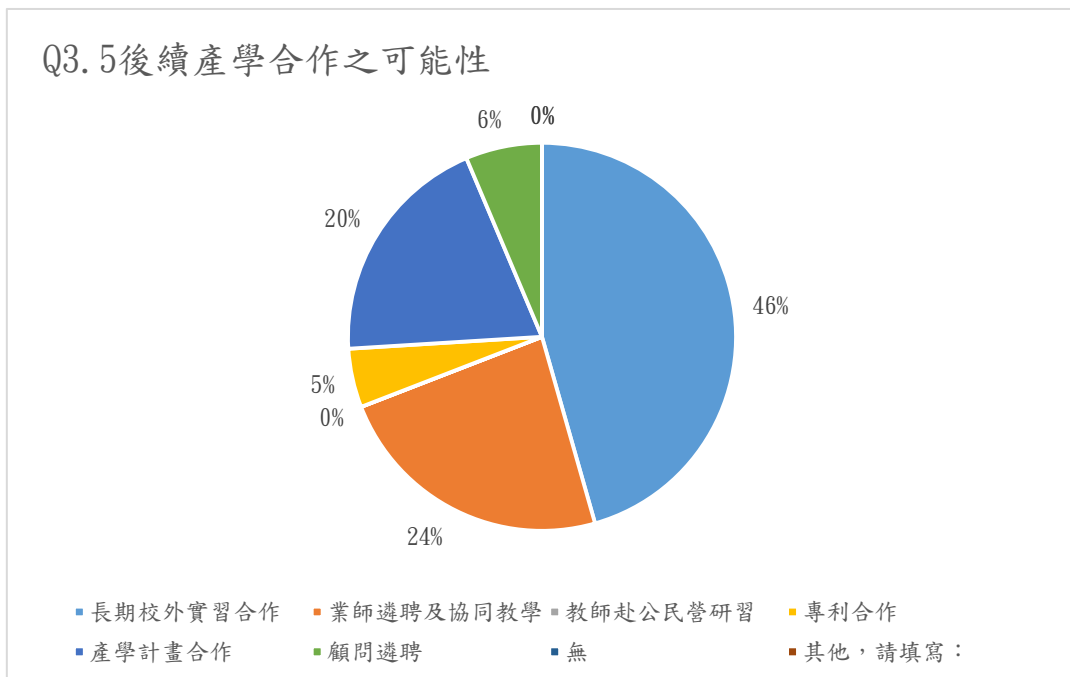
(五)後續合作可能性

由表 9、圖 17 可知，實習企業主管「後續合作可能性」，「長期校外實習合作」46%最高，其次為「業師遴聘及協同教學」，佔 24%，第三為「產學計畫合作」，佔 20%。

表 9 109 年度實習企業主管「錄取實習重視項目」調查情形分布

長期校外實習合作	46%
業師遴聘及協同教學	24%
教師赴公民營研習	0%
專利合作	5%
產學計畫合作	20%
顧問遴聘	6%
無	0%
其他，請填寫：	0%
小計	100%

圖 17 實習企業主管「後續合作可能性」評量情形



Q3.6 請您對該系科之修業科目課程表給予建議：

壹、幼保系科

1. 教案撰寫、情緒管理、溝通技巧
2. 如 Q3.1
3. 特殊幼兒教育課程、職場倫理
4. 有鑒於需要協助幼兒逐年增多,建議將特殊教育/早療排定為必修課程,利於職場應用之外,亦能增加未來求職條件

貳、企管科

1. 經檢視修業科目表,科上已有規劃企業管理實務等課程,再輔以校外實習,已可讓學生藉由與業者的互動,瞭解日後實際踏入職場的情境。讓學生在進入職場前即具備有特定職場的專業背景知識與專業技能

參、動畫科

1. 實習時間應增加

肆、護理科

1. 綜護實習畢業前半年佳
2. 希望綜合護理學實習能安排在畢業前半年,較能與臨床結合

Q3.7 對系科在實習制度的行政配套措施上有何建議：

壹、幼保系科

1. 可以先進行實習面試
2. 實習時的作業是否可以減量些?觀察記錄試教次數
3. 有一屆實習同學帶領(共同)園內活動(慶生會、聖誕活動)
4. 讓實習生提早半天到校見習
5. 負責實習業務行政老師一直以來有效率的執行,非常肯定
6. 甄試/面試流程:未來本機構會增加筆試
7. 增加留班的時間

貳、企管科

1. 校方在學生校外實習的行政流程規劃十分完備,從申請、面談、媒合到最後結束的成果發表等皆有善盡校方的職責。位使學生之實習功能極大化,建議可酌增實務界人士訪談、生涯規劃議題探討等等,以更加提升學生未來之就業競爭力

參、動畫科

1. 媒合時成可以給予較明確的時間(辦理程序)

肆、視光科

1. 實習單位之後希望可參與選擇自單位實習人員

伍、護理科

1. 安排之綜護實習學生希望是未來有意願留下工作的
2. 希望能在新學期開始就能收到所有學生的資料,而非一梯一梯給

Q3.8 請問您對於本校學生實習之表現，有何寶貴建議：

壹、幼保系科

1. 抗壓性,表達能力
2. 實習期間之學習可主動積極些,如:協助幼兒(個案需要)活動進時
3. 繳交的觀察記錄試教活動設計等文件列印後仔細檢查再交
4. 增加表達能力
5. 積極的學習態度
6. 可增加舉辦活動,策劃之實務(去年實習生表現亮眼,具創意!!)
7. 面對特生之狀況時,初步策略或立即與實習指導老師求解決
8. 全園性活動規劃好,可保留
9. 教學演試一次有點少

貳、企管科

1. 同學表現穩定,希望未來能持續合作
2. 熱情活潑,主動與人接觸是從事服務業的基本
3. 該生工作態度積極,樂於吸收新知,對上級交付之工作全力以赴,唯在職場資歷尚淺,與同仁之互動性可再加強
4. 因學生年紀較輕,工作經驗少,面試時難回答太深入的問題,可指導學生面試時強調專題(or 報告)小組合作經驗及人際互動的實際狀況說明
5. 康寧同學普遍熱情活潑,對於電話客服或門市銷售工作的皆能快速上手,五專制同學實習年紀約為 19-20 歲,面對工作壓力上的情緒釋放仍需要長期學習

參、長照系

1. 學生學習態度積極,建議能夠提供更多臨床實習時數,以增加學生對照護領域之深度及廣度
2. 該生懂得團隊合作且能協調,未來是可培養的人才

肆、動畫科

1. 同學們應更大膽，勇於嘗試解決問題的方法
2. 希望能先明確體認實習即是正式工作的狀態，調整好心境

伍、視光科

1. 很認真
2. 表現良好

陸、資管科

1. 保持需心學習的態度是好的!必敬同學在職場上所面對的除了一般公務機關的行政人員,另外就是醫療人員及護理人員,且面對病患亦需要多一份愛心及耐心,故虛心學習是必須的

柒、護理科

1. 整體表現良好
2. 學生表現積極努力
3. 學生整體表現良好,態度認真

4. 學生學習表現佳
5. 學生整體表現優良
6. 學生態度認真有禮
7. 學生學習態度良好
8. 表現佳,團隊合作力強
9. 整體表現佳