



110 年實習企業(機構)滿意度調查 結果分析報告

康寧學校財團法人康寧大學
校友及職涯發展中心
中華民國 111 年 1 月 21 日

壹、前言

為了解實習企業(機構)¹對於本校學生的滿意程度及產業所需人才特質，故每年臺北校區進行問卷調查，以瞭解企業(機構)負責人、單位主管、人資部門人員、其他(例如帶領實習生之職員、教保員、護理長、護理師等)等人，對於本校學生之整體滿意度。

貳、調查概況

110 年度實習企業(機構)主管滿意度調查期間為 110 年 9 月 15 日至 111 年 1 月 20 日，臺北校區 2 系 7 科抽樣 238 名學生實習企業(機構)，共計與 38 家企業(機構)進行 42 場次實習企業(機構)座談會，發送問卷共 68 家企業(機構)，填答問卷企業(機構)共 45 家，其中各企業(機構)負責人、單位主管、人資部門人員或其他人員之滿意度問卷回收共 70 份，企業(機構)填答率 66.2%。問卷調查方式為實習企業(機構)座談會、線上問卷。

參、調查結果

一、 企業(機構)性質

由表 1 可知，110 年度填答滿意度之企業(機構)性質以醫療保健及社工作服務業比例最多，佔 31%，其次為教育業，佔 22%，第三為出版、影音製作、傳播及資通訊服務業，佔 16%，與 109 年度填答企業(機構)性質前三名相同，惟 110 年專業、科技及技術服務業與批發及零售業所佔比下降各 5%，住宿與餐飲業所佔比例上升，由排名第六升到第四，與科上實習合作企業(機構)改變有關。

表 1 110 年度滿意度填答企業(機構)性質

企業(機構)性質	家數	百分比 (%)	企業(機構)性質	家數	百分比 (%)
醫療保健及社工作服務業	14	31%	教育業	10	22%
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	7	16%	專業、科技及技術服務業	4	8%
批發及零售業	3	6%	住宿及餐飲業	6	13%
金融、財務及保險業	1	2%	製造業	1	2%
合計	45 家		100%		

二、 學生工作能力與態度之評價

(一) 工作能力

由表 2 可知，實習企業(機構)主管對於本校學生工作能力之「專業知識與技能」、「溝通表達能力」、「持續學習能力」、「團隊合作能力」滿意度超過 8 成以上，「團隊合作能力」滿意度高達 9 成以上，惟「問題解決能力」滿意度不到 8 成，是本校學生須強化之工作能力。

表 2 110 年度實習企業(機構)對於本校學生工作能力滿意度分布

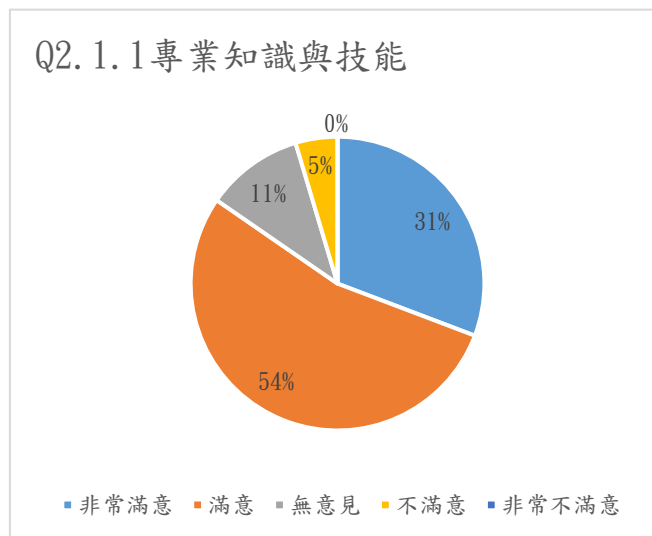
¹ 本文實習企業(機構)指有限公司、股份有限公司、醫院、幼兒園、長照機構、教育集團等合法機構。

	Q2.1.1 專業知識與技能	Q2.1.2 溝通表達能力	Q2.1.3 持續學習能力	Q2.1.4 團隊合作能力	Q2.1.5 問題解決能力
非常滿意	31%	43%	52%	54%	37%
滿意	54%	45%	37%	38%	40%
無意見	11%	8%	8%	6%	20%
不滿意	5%	5%	3%	2%	3%
非常不滿意	0%	0%	0%	0%	0%

1. 專業知識與技能

由圖 1 可知，實習企業(機構)對於本校學生「專業知識與技能」有 85% 感到非常滿意及滿意，滿意度無意見以上佔 96%。

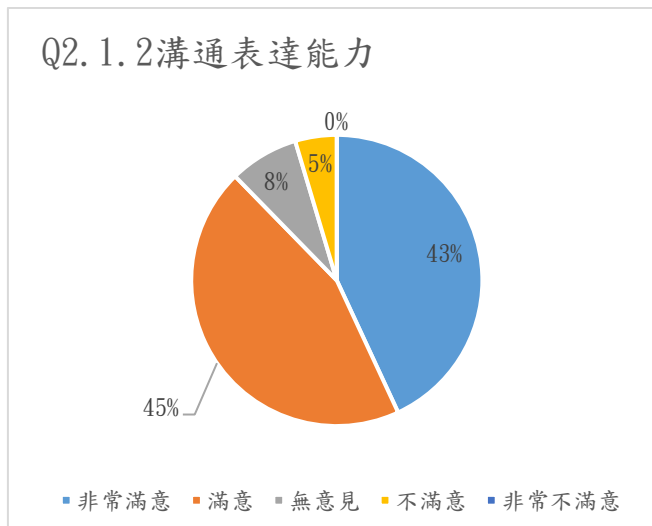
圖 1 實習企業(機構)對於本校學生「專業知識與技能」評量情形



2. 溝通表達能力

由圖 2 可知，實習企業(機構)主管對於本校學生「溝通表達能力」有 88% 感到非常滿意及滿意，滿意度無意見以上佔 96%。

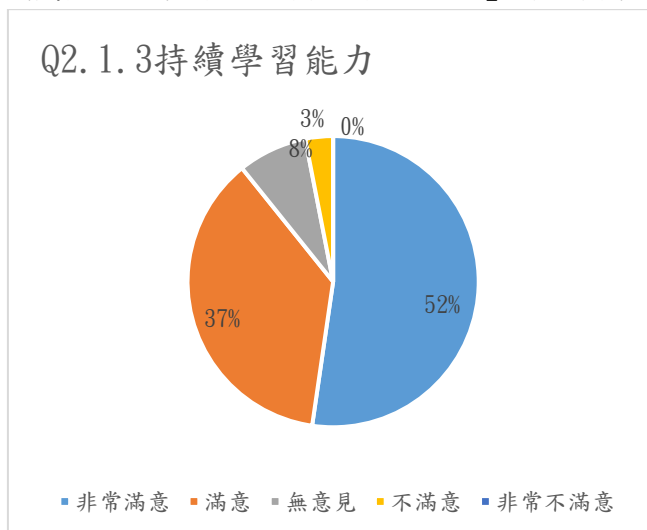
圖 2 實習企業(機構)對於本校學生「溝通表達能力」評量情形



3. 持續學習能力

由圖 3 可知，實習企業(機構)對於本校學生「持續學習能力」有 89%感到非常滿意及滿意，滿意度無意見以上佔 97%。

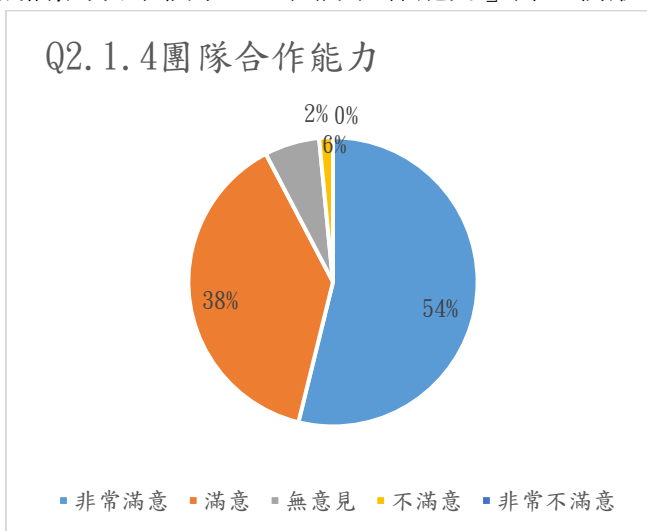
圖 3 實習企業(機構)對於本校學生「持續學習能力」評量情形



4. 團隊合作能力

由圖 4 可知，實習企業(機構)對於本校學生「團隊合作能力」有 92%感到非常滿意及滿意，滿意度無意見以上佔 98%。

圖 4 實習企業(機構)對於本校學生「團隊合作能力」評量情形

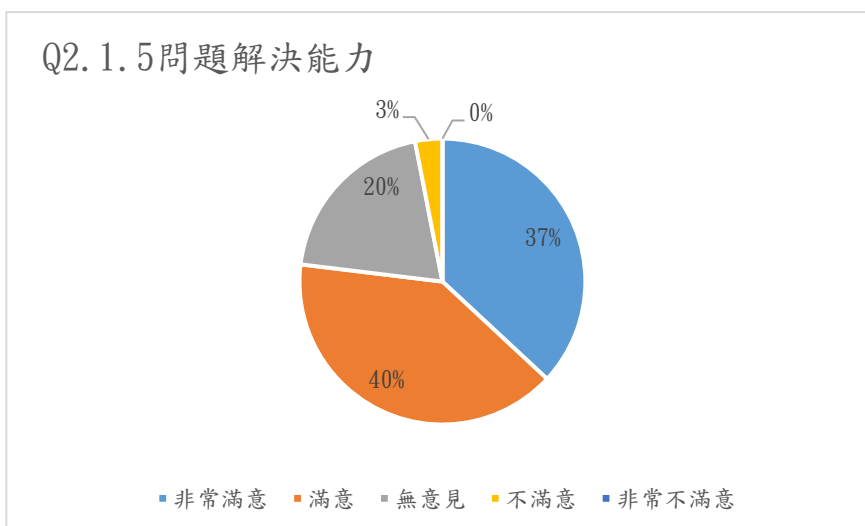


5. 問題解決能力

由圖 5 可知，實習企業(機構)對於本校學生「問題解決能力」有 77%感到非常滿意及滿意，滿意度無意見以上佔 97%。

圖 5 實習企業(機構)對於本校學生「問題解決能力」評量情形

Q2.1.5 問題解決能力



(二) 工作態度

由表 3 可知，實習企業(機構)對於本校學生工作態度之「主動積極的敬業精神」、「人際互動」、「職場倫理與品德操守」滿意度超過 9 成以上，惟「工作責任與紀律」、「抗壓性與情緒管理」滿意度低於 9 成，是本校學生須培訓之重點項目。

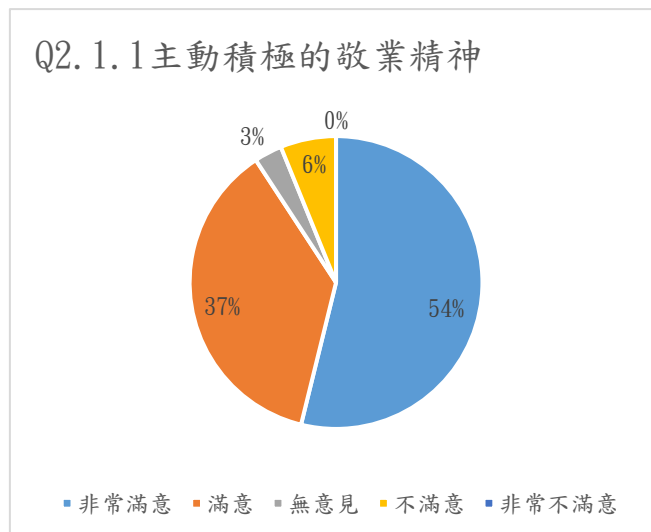
表 3 110 年度實習企業(機構)對於本校學生工作能力滿意度分布

	Q2.2.1 主動積極的敬業精神	Q2.2.2 抗壓性與情緒管理	Q2.2.3 工作責任與紀律	Q2.2.4 人際互動	Q2.2.5 職場倫理與品德操守
非常滿意	54%	54%	57%	51%	58%
滿意	37%	34%	31%	42%	34%
無意見	3%	11%	8%	3%	3%
不滿意	6%	2%	5%	5%	5%
非常不滿意	0%	0%	0%	0%	0%

1. 主動積極的敬業精神

由圖 6 可知，實習企業(機構)對於本校學生「主動積極的敬業精神」有 91% 感到非常滿意及滿意，滿意度無意見以上佔 94%。

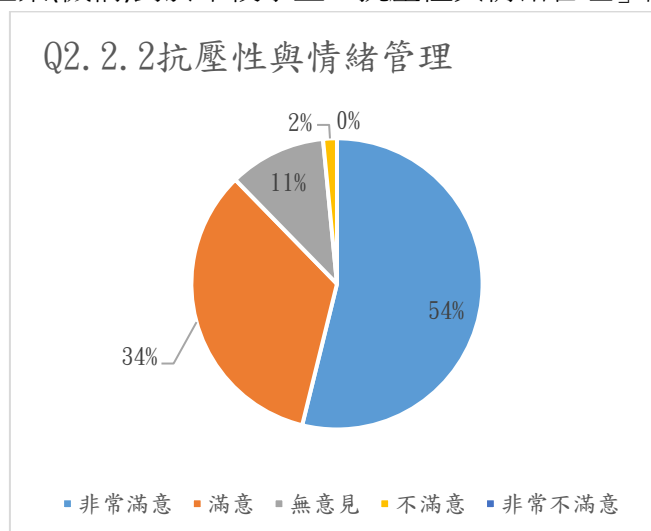
圖 6 實習企業(機構)對於本校學生「主動積極的敬業精神」評量情形



2. 抗壓性與情緒管理

由圖 7 可知，實習企業(機構)對於本校學生「抗壓性與情緒管理」有 88%感到滿意，滿意度無意見以上佔 99%。

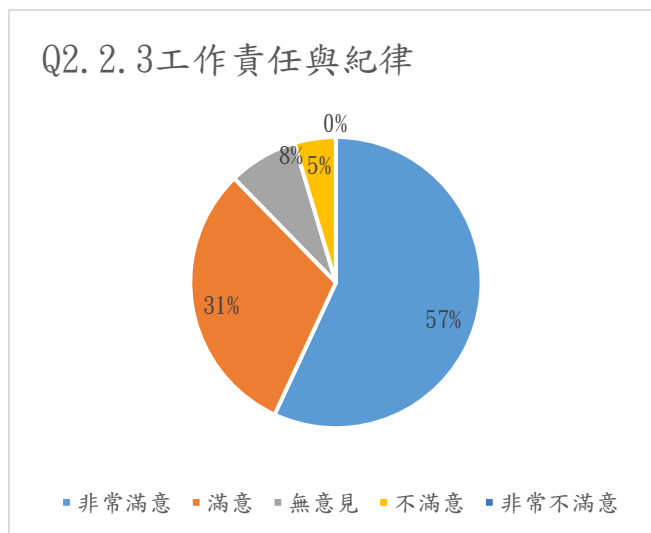
圖 7 實習企業(機構)對於本校學生「抗壓性與情緒管理」評量情形



3. 工作責任與紀律

由圖 8 可知，實習企業(機構)對於本校學生「工作責任與紀律」有 88%感到非常滿意及滿意，滿意度無意見以上佔 96%。

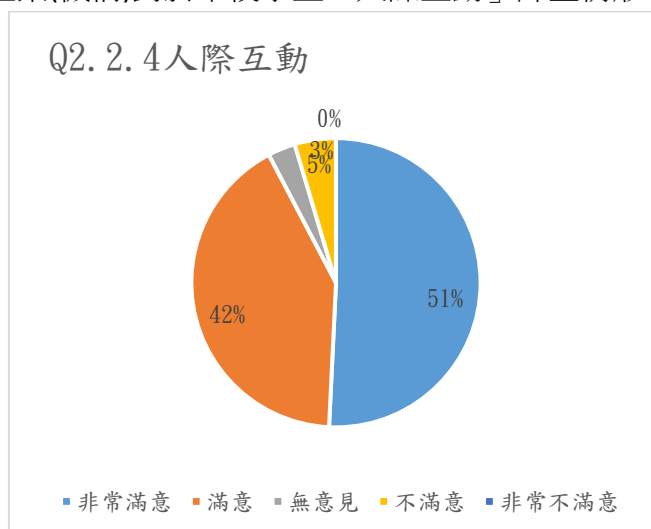
圖 8 實習企業(機構)對於本校學生「工作責任與紀律」評量情形



4. 人際互動

由圖 9 可知，實習企業(機構)對於本校學生「人際互動」有 93% 感到非常滿意及滿意，滿意度無意見以上佔 96%。

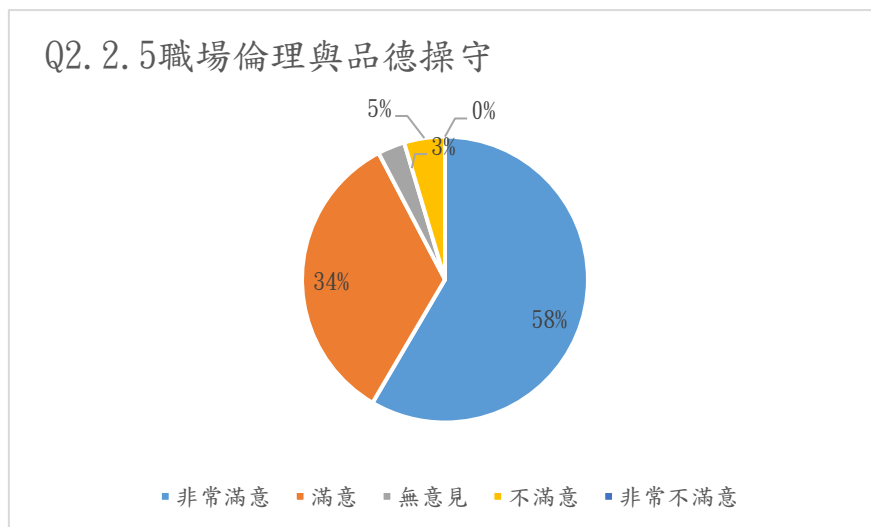
圖 9 實習企業(機構)對於本校學生「人際互動」評量情形



5. 職場倫理與品德操守

由圖 10 可知，實習企業(機構)對於本校學生「職場倫理與品德操守」有 92% 感到非常滿意及滿意，滿意度無意見以上佔 95%。

圖 10 實習企業(機構)對於本校學生「職場倫理與品德操守」評量情形



(三) 整體評估

由表 4 可知，實習企業(機構)對於本校學生工作態度之「對實習學生整體表現」、「對本次校外實習課程整體效益評估」、滿意度超過 9 成以上。

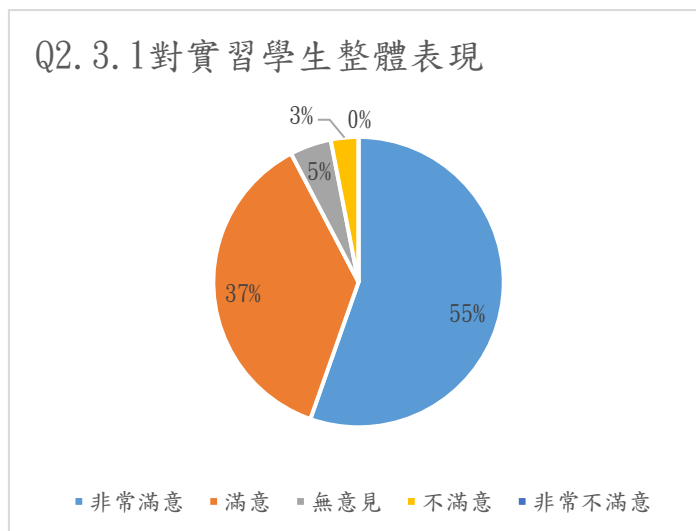
表 4 110 年度實習企業(機構)對於本校學生學生工作能力與態度之整體評估滿意度分布

	Q2.3.1 對實習學生整體表現	Q2.3.2.對本次校外實習課程整體效益評估
非常滿意	55%	55%
滿意	37%	35%
無意見	5%	6%
不滿意	3%	3%
非常不滿意	0%	0%

1. 對實習學生整體表現

由圖 11 可知，實習企業(機構)主管對於本校學生「對實習學生整體表現」有 92%感到非常滿意及滿意，滿意度無意見以上佔 97%。

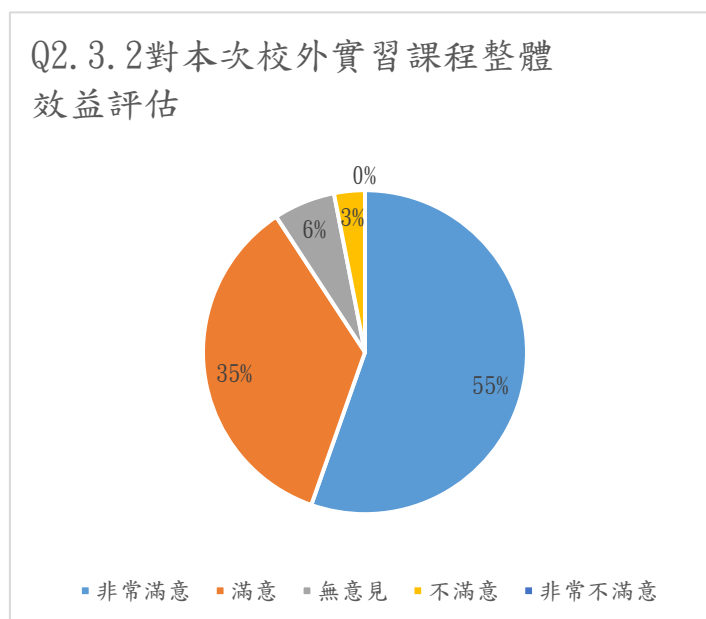
圖 11 實習企業(機構)對於本校學生「對實習學生整體表現」評量情形



2. 對本次校外實習課程整體效益評估

由圖 12 可知，實習企業(機構)主管對於本校學生「對本次校外實習課程整體效益評估」有 90%感到非常滿意及滿意，滿意度無意見以上佔 96%。

圖 12 實習企業(機構)對於本校學生「對本次校外實習課程整體效益評估」評量情形



三、 學校課程與就業關聯度

(一)加強課程增加學生就業力

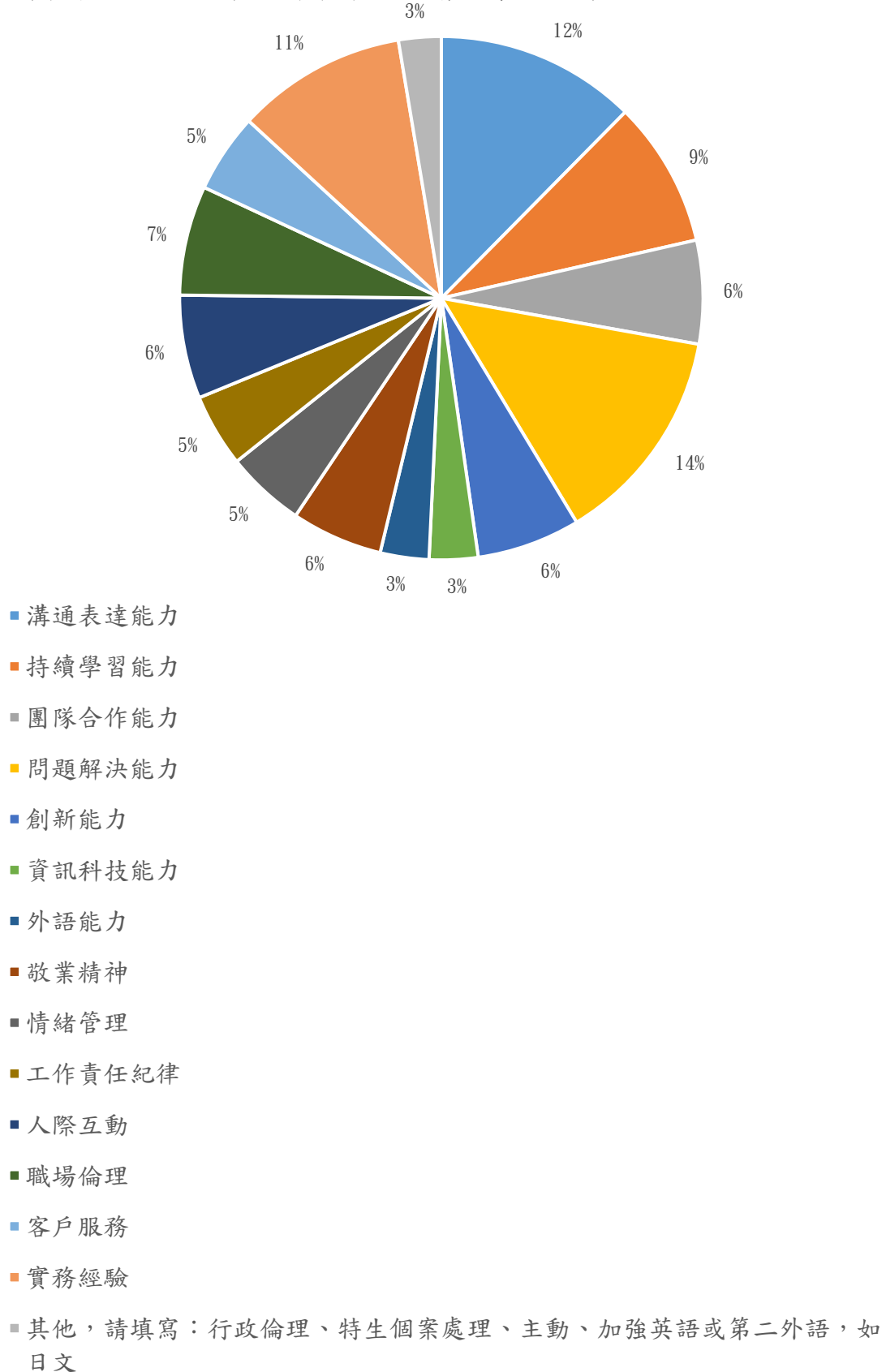
由表 5、圖 13 可知，實習企業(機構)主管建議本校應加強之訓練課程以增加學生就業力，「問題解決能力」14%最高，其次為「溝通表達能力」，佔 12%，第三為「實務經驗」，佔 11%，是本校應加強學生就業力之項目，與 109 年調查結果所佔比例前三項相同。

表 5 110 年度實習企業(機構)建議加強課程增加學生就業力調查情形分布

能力名稱	比例
溝通表達能力	12%
持續學習能力	9%
團隊合作能力	6%
問題解決能力	14%
創新能力	6%
資訊科技能力	3%
外語能力	3%
敬業精神	6%
情緒管理	5%
工作責任紀律	5%
人際互動	6%
職場倫理	7%
客戶服務	5%
實務經驗	11%
其他：行政倫理、特生個案處理、主動、加強英語或第二外語，如日文	3%
小計	100%

圖 13 實習企業(機構)建議本校加強訓練課程增加學生就業力評量情形

Q3.1 請問您建議學校除了教授專業知識(主修科系的專業)外，應加強哪些訓練課程以增加學生就業力？



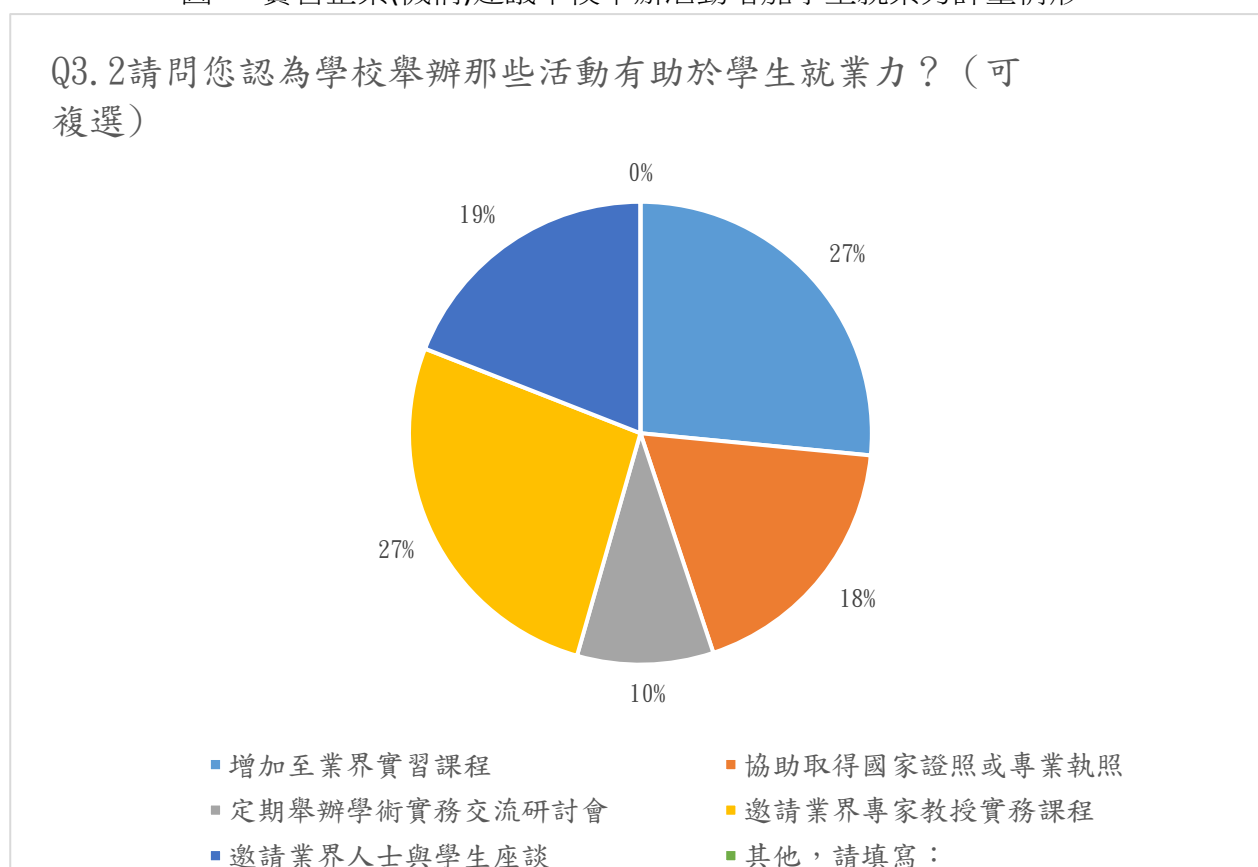
(二)舉辦活動增加學生就業力

由表 6、圖 14 可知，實習企業(機構)建議本校可舉辦活動以增加學生就業力，「增加至業界實習課程」與「邀請業界專家教授實務課程」佔 27%最高，其次為「邀請業界人士與學生座談」，佔 19%。

表 6 110 年度實習企業(機構)建議舉辦活動增加學生就業力調查情形分布

活動名稱	比例
增加至業界實習課程	27%
協助取得國家證照或專業執照	18%
定期舉辦學術實務交流研討會	10%
邀請業界專家教授實務課程	27%
邀請業界人士與學生座談	19%
其他	0%
小計	100%

圖 14 實習企業(機構)建議本校舉辦活動增加學生就業力評量情形



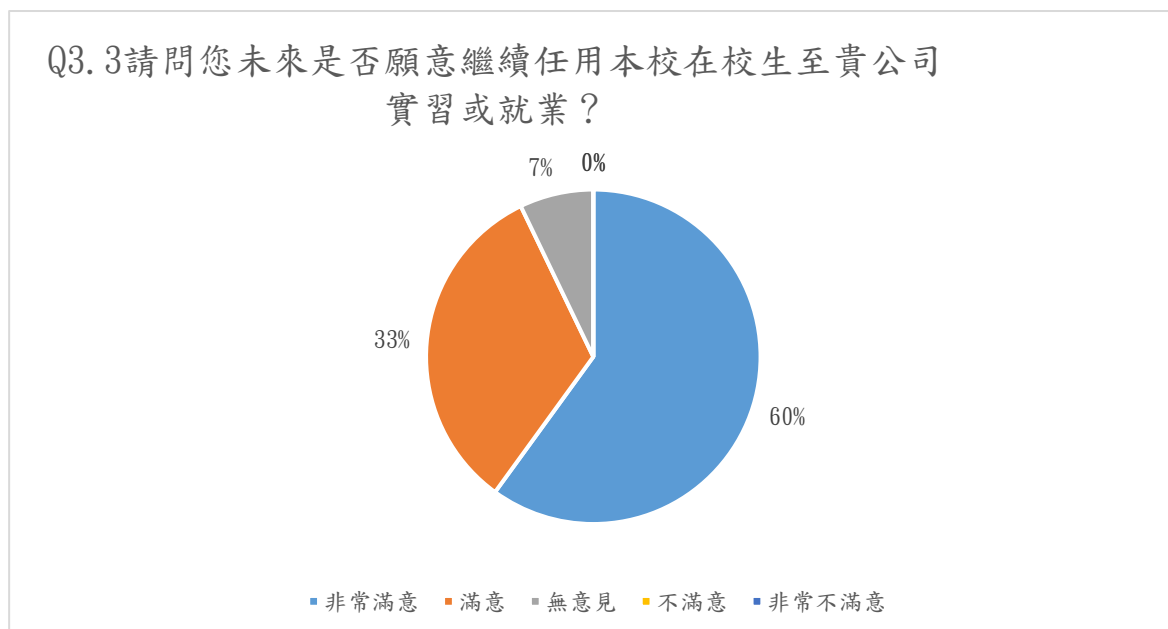
(三)繼續任用意願

由表 7、圖 15 可知，實習企業(機構)主管「繼續任用本校學生實習或就業意願」93%感到非常滿意及滿意，滿意度無意見以上佔 100%。

表 7 110 年度實習企業(機構)主管「繼續任用本校學生實習或就業意願」滿意度分布

任用實習或就業意願	比例
非常滿意	60%
滿意	33%
無意見	7%
不滿意	0%
非常不滿意	0%
小計	100%

圖 15 實習企業(機構)「繼續任用本校學生實習或就業意願」評量情形



(四)錄取實習生重視項目

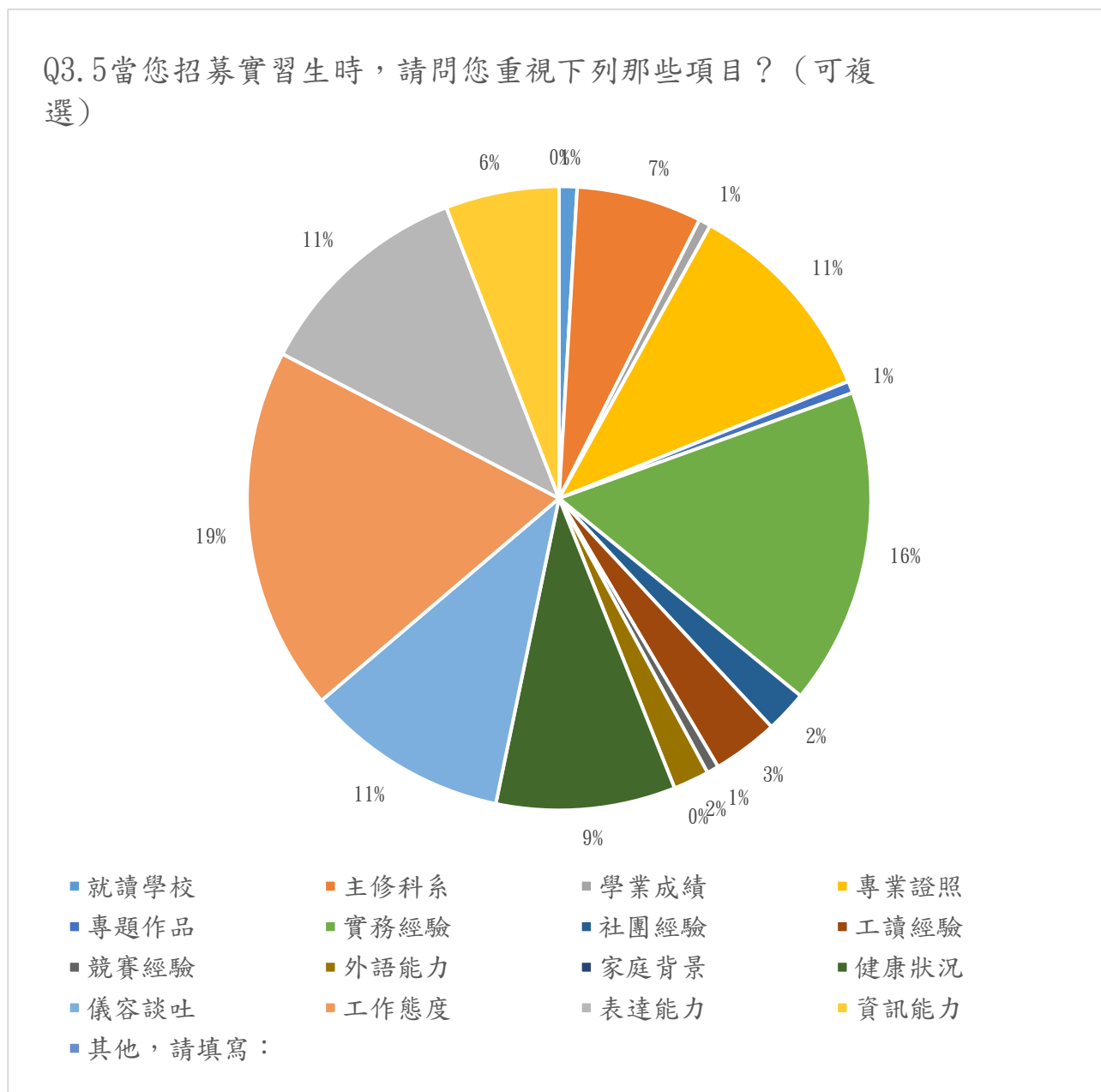
由表 8、圖 16 可知，實習企業(機構)「錄取實習重視項目」，「工作態度」19%最高，其次為「實務經驗」，佔 16%，第三為「專業證照」、「儀容談吐」與「表達能力」，佔 11%。

表 8 110 年度實習企業(機構)「錄取實習生重視項目」調查情形分布

項目名稱	比例	項目名稱	比例
就讀學校	1%	外語能力	2%
主修科系	7%	家庭背景	0%
學業成績	1%	健康狀況	9%
專業證照	11%	儀容談吐	11%
專題作品	1%	工作態度	19%
實務經驗	16%	表達能力	11%

項目名稱	比例	項目名稱	比例
社團經驗	2%	資訊能力	6%
工讀經驗	3%	其他	0%
競賽經驗	1%	小計	100%

圖 16 實習企業(機構)「錄取實習重視項目」評量情形



(五)後續合作可能性

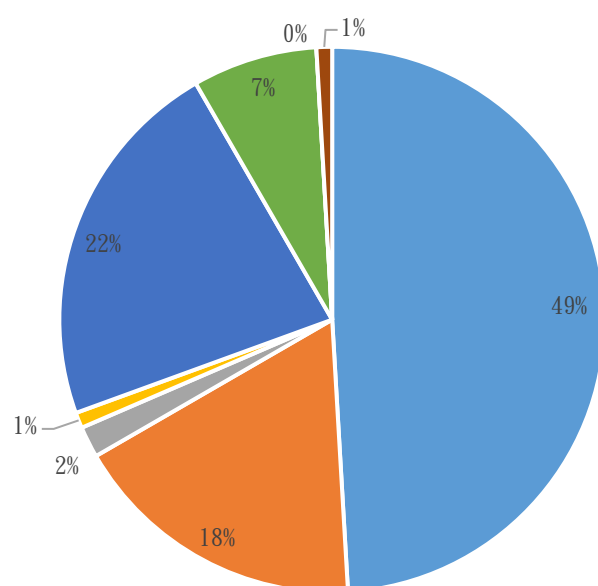
由表 9、圖 17 可知，實習企業(機構)後續合作可能性，「長期校外實習合作」49% 最高，其次為「產學計畫合作」，佔 22%，第三為「業師遴聘及協同教學」，佔 18%。

表 9 110 年度實習企業(機構)「後續合作可能性」調查情形分布

項目	比例
長期校外實習合作	49%
業師遴聘及協同教學	18%
教師赴公民營研習	2%
專利合作	1%
產學計畫合作	22%
顧問遴聘	7%
無	0%
其他，請填寫：	1%
小計	100%

圖 17 實習企業(機構)「後續合作可能性」評量情形

Q3.5 後續產學合作之可能性



- 長期校外實習合作
- 業師遴聘及協同教學
- 教師赴公民營研習
- 專利合作
- 產學計畫合作
- 顧問遴聘
- 無
- 其他，請填寫：

Q3.6 請您對該系科之修業科目課程表給予建議：

一、長照系

1. 規劃的很好
2. 整體規劃的很完整可培育出長照專業人才。
3. 課程規畫完整可培育出長照多元人才。

二、幼保系科

1. 學生對專業科目的概念(尤其是現場)概念較薄弱，可能是因為不再現場又不是本相關專長，對較專業的課程，可能可以增加實務上的業師或現場老師分享的機會多一些。
2. 針對幼兒園教保活動課程設計想深入瞭解必修內容的項度是否只停在討論課綱的精細？
3. 針對教保活動的課程是否有停留於老師說的項度中，能否和現場做結合。
4. 由於本園以主題與學習雙軌並行來引導幼兒學習的方式，如何能以現有的操作模式，如品質評估表帶入教學，或者專業輔導臉書上推薦的影片，讓所學與實際經驗愈能接軌，當未來進入職場時，適應的時間將能縮短。
5. 課程大綱(核心素養/指標)的了解及應用。
6. 特教或早療需再多家專業性課程的養成。
7. 教案及活動設計。
8. 解決問題的能力。
9. 臨場反應(狀況題)，看同學如何在短時間內處理與解決。
10. 增加試教經驗。
11. 課程設計的課程需多給學生試教經驗。
12. 教案的設計及在實際進行試教時的應變能力。
13. 在校可增加試教活動的機會，增加練習的機會，也培養隨機應變的能力。
14. 可多參訪幼兒園，實際了解不同幼兒園的硬體設備、教學情況。
15. 加強實務課程。
16. 加強實習經驗。
17. 可以請幼教老師至貴校分享工作現場的實務經驗。
18. 增加保育工作的實務經驗，例如包尿布，協助幼兒擦屁股，實習生都不願意做，但這是幼教工作很日常的工作。
19. 專業倫理以及協同教教學加強。
20. 可以增加特教課程。

三、護理科

1. 加強主動學習能力。
2. 加強溝通表達能力。

四、視光科

無

五、應外科

無

六、資管科

1. 能夠在專業科目上多些課程，並有機會讓學生多多閱讀並了解當年的一些相關資訊。
2. 目前課程安排已有符合公司實習需求。
3. 行銷、建議學生閱讀商周雜誌。
4. 建議增加電腦相關課程(實機操作)。

七、企管科

1. 內容很完善。
2. 顧客關係。

八、動畫科

1. 建議課程在實習的部分增加機會。
2. 舞台與硬體學習機會的創建。
3. 學生雖乖但他們表達自己的能力是很缺乏的,生活常規效差，應再加強。
4. 課程與修業科目有循序漸進之專業規劃，值得肯定。
5. 課程規劃皆有依業界導向思維。

Q3.7 對系科在實習制度的行政配套措施上有何建議：

一、長照系

1. 實習制度的行政配套措施建構完善。
2. 實習制度的行政配套措施完善。

二、幼保系科

1. 因為實習的時間很短暫，試教的時間也很緊迫，可能實習的學生對教案和準備教具及現場掌控班級技巧這部分熟悉度不夠，都需要更多的討論時間，是否可以有明確的試教日程（建議不要排太早）。
2. 配合學校實習計畫進行。
3. 以學校的實習制度我們雇主配合。
4. 目前運作相當順暢。
5. 增加實習時間以便了解整體課程與參與。
6. 了解非營利幼兒園辦社區性服務並結合主題活動之延伸。
7. 對主題和區中區的了解(學習區)。
8. 可增加下學期實習期程（以便實習生了解幼小銜接之規劃）。
9. 實習生的作業與書內容希望一致，以免會有2組比較的心態。
10. 同校但不同梯次的實習同學的作業,若是與實習園所相關的行政作業(例如教

室配置圖)，可由第一梯次同學寫就好，因為是固定的。

11. 作業繳交能規劃完整，如何繳?先給那位老師（主管）看，要與實習生完整交代清楚。
12. 指導老師可督促實習生作業繳交的時間，可給予實習生明確繳交作業的時間，不需輔導老師一直催促。
13. 實習生的出席記錄可用學校打卡機直接打卡。
14. 可請學校事先規劃好繳交作業的時程表（如第幾週繳交第幾份教案或觀察記錄）以避免全部的作業都擠在一起交，機構老師無法及時批改。
15. 開學出新生入學時進班可看到如何帶新生，最辛苦也最適合實習學習。
16. 實習時間可安排學期前、中、後皆能看到不同階段孩子表現及班級經營重點。
17. 需要幼兒園老師給回饋的文書資料過多，我們工作繁重，實在很難協助填寫。
18. 良好。
19. 目前與貴校的行政配套措施很滿意。

三、護理科

優秀的老師很重要，能引導學生學習成效佳，並與單位溝通佳。

四、視光科

實習前實習學生的概況通知。

五、應外科

配合多年皆能事先溝通，流程上尚稱順暢。

六、資管科

1. 行政配套措施很流暢，不錯！
2. 學生在填志願前，應該先進行性格測驗，確認志向。

七、企管科

因指導老師與負責實習管理的老師有時會有不同作法，建議各項事宜統一由一位老師處理即可，這樣可更有效率。

八、動畫科

1. 建議可以簽訂產學合作機會。
2. 專業學習與專業實業應有讓學生自我負責的態度。
3. 貴科行政規劃很有見地，也很有遠見。
4. 老師很用心，非常感謝，對實習場域的觀察。

Q3.8 請問您對於本校學生實習之表現，有何寶貴建議：

一、長照系

1. 專業技能強，工作態度佳。
2. 學生之專業技能札實，工作態度良好。

3. 學生之專業技能札實且多元化，工作態度良好。

二、幼保系科

1. 這位實習學生本身很負責任，但是曾有同伴學生是有一些團隊合作有狀況與自我的堅持的特質，但同行的實習夥伴（組長或同學）應該先向園方說明同學的身心情形，我們才能給予適切的輔導，尤其在這麼短暫的時間內，若校方或同學間早已了解這樣的情況，應盡早讓園方也可以介入協助，以免浪費在現場的時間（總覺得怪怪的，但不知從何了解）有點可惜。
2. 實習生們都是純真善美的好種子，請展現活潑大方得自信，開心快樂的完成實習任務。
3. 目前整體該校學生實習狀況都滿好的，不過五年制和大學部的學生專業素質有差。
4. 在職進修的實習生，能夠放下全職工作投入實習工作，與班級老師達成共識，協助班級運作，讓園所有新血注入，並讓經驗傳承與交流，受益良多！
5. 假日班實習生實習態度與主動性良好（產生教學相長）非常感謝。
6. 增加試教課程。
7. 特生的情緒及突發狀況處理方式比較無從著手。
8. 能學習更多元化的實務經驗（如：大肌肉課程、相關專業證照）
9. 主動性需再加強，睡眠應充足以免影響觀察教室幼兒的互動及安全。
10. 很積極、有責任心，是位有熱忱的幼教人才。
11. 把握實習機會。
12. 若學分尚未修完，可在實習前或實習後再完成，以免影響實習期間的作習。
13. 照顧好自己的身體，維持健康，才有體力和精神照顧孩子們。
14. 多和孩子相處，培養教課的自信心，增加教課時的活潑氣氛。
15. 到校實習請提醒學生務必遵守工作時間及職場倫理(例如禮貌等)。
16. 實習期間不要精神不濟，要保持活力。
17. 實習時間精神狀況要好一些,勿打瞌睡。
18. 受孩子喜愛，交待的工作都能認真完成。
19. 認真負責。
20. 若能積極主動的態度會更好。
21. 學生們都有學習的熱誠，期待大家都能成為幼教未來的重要新血。
22. 實習生表現穩定、主動、親和力夠，給予幼生及園所最大的助益，感謝。

三、護理科

1. 可定期舉辦臨床實務之工作人員或主管與學生臨床分享，作為未來進入職場之準備。
2. 主動參與臨床實務工作，並加強學理基礎應用於臨床實務上。
3. 主動詢問不要害怕。

四、視光科

皆表現良好。

五、應外科

積極主動，有意願申請實習的學生較受業界願意培訓栽培。

六、資管科

1. 需要有更積極的學習態度。
2. 可多發揮創新能力及勇於表達能力。
3. 加油，再接再厲。
4. 工作態度佳、配合度良好。

七、企管科

1. 表現佳，學生表現與家庭成長背景有相關。
2. 學生都很乖，即便面臨極大的工作壓力，仍努力調適並學習。配合度高且工作態度佳。
3. 學生準時上班，上班認真即可。

八、動畫科

1. 參與活動活潑有活力，但缺乏自信心。
2. 學生的禮貌生活常規較差，專業建議要聚焦，分組概念的學習規劃。
3. 學生若能善握機會，則勝更是學生的福氣。
4. 生活態度應再提升。