



111 學年度大專校院就業職能平台 (UCAN)職場共通職能診斷分析報告

資料期間：111.08.01~112.01.12

康寧學校財團法人康寧大學
校友及職涯發展中心
中華民國 112 年 1 月 16 日

壹、前言

本分析報告為本校臺北校區 111 學年度學生共通職能診斷施測結果，資料來源為大專校院就業職能平台（以下簡稱 UCAN 平台）提供之共通職能診斷的原始資料，職場共通職能係指從事各種不同職業類型所需具備的能力，有 8 種共通職能，分別為溝通表達、持續學習、人際互動、團隊合作、問題解決、創新、工作責任及紀律、資訊科技應用。資料蒐集時程係自 111 年 8 月 1 日至 112 年 1 月 12 日止，問卷內容共 54 題，五點量表評量為主，為學生自我評量的狀況，分數代表勝任程度（如表 1），診斷結果僅能作為瞭解學生能力強弱，可再透過課程或課外活動來加強學生設定學習目標或參加活動的參考，並可持續強化職場共通職能。

表 1 職場共通職能問卷中填答說明之診斷分數內容（五點量表）

診斷分數	勝任程度
1 分	我無法完成這件事情，學習這類事務對我來說是很困難的。
2 分	我無法完成這件事情，需要努力的學習方能完成。
3 分	我需要一些學習或協助才能完成這件事情。
4 分	我可以完成這件事情，但還有改進的空間。
5 分	我可以完成這件事情，而且做得非常好。

貳、施測概況

111 學年度臺北校區日間部學制人數共 580 人，其中大學部(日間)2 年級與專科部(日間)3 年級生有效填答之施測總數為 552 人，整體施測比率為 95%，如表 2，本學年度因疫情改變以往帶班至電腦教室團體施測方式，實施自行於期限內以電腦或手機之網路上平台施測，時間較彈性且學生意願增加，施測率比去年增加 7%。本學年度大學部(日間)施測比率為 95%，專科部(日間)施測比率為 95%。

表 2 臺北校區大學部(日間)2 年級與專科部(日間)3 年級學生共通職能施測情形

學院、科系	在校人數	施測人數	施測比率
護理健康學院	366	349	95%
長期照護學系	19	19	100%
嬰幼兒保育學系	22	22	100%
大學日間部小計	41	41	100%
護理科	193	177	92%
嬰幼兒保育科	54	54	100%
視光科	78	77	99%
商資資訊學院	214	203	95%
資訊管理科	75	75	100%
數位影視動畫科	53	46	87%
企業管理科	19	19	100%
應用外語科	67	63	94%
專科日間部小計	539	511	95%
總計	580	552	95%

參、臺北校區施測分析

本學年度臺北校區大學部(日間)2 年級與專科部(日間)3 年級生施測平均分數介於 3.78 至 4.05，學生處於「該項能力還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作」，各平均分數代表含意詳如表 3。

表 3 職場共通職能平均分數代表含意

平均值分數	含意
1~2 分	這項能力還需要特別加強，才能勝任職場工作。
2~3 分	這項能力已經有些基礎，也有潛力勝任職場工作。
3~4 分	這項能力程度還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作。
4~5 分	這項能力是你可以發揮的優勢，建議可在工作上充分表現。

表 4 及圖 1 呈現學生對 8 大職能之自我評量趨勢，其中「團隊合作」、「工作責任及紀律」、「人際互動」自我評量分數相對較高，與 110 學年度一樣，反之「問題解決」、「創新」及「持續學習」則相對偏低，比較 110 學年度「持續學習」一項之排序自第 5 降為第 7；「溝通表達」一項之排序自第 8 升為第 5。

表 4 111 學年度學生 UCAN 職場共通職能施測結果

職能類型	平均分數	自評排序
團隊合作	4.05	1
工作責任及紀律	4.03	2
人際互動	3.94	3
資訊科技運用	3.85	4
溝通表達	3.81	5
問題解決	3.79	6
持續學習	3.78	7
創新	3.78	7

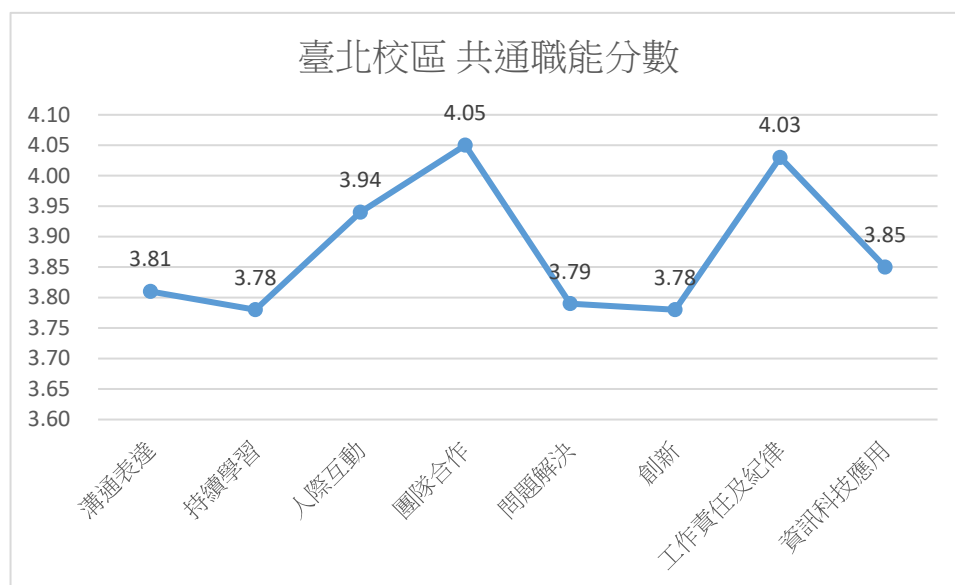


圖 1 111 學年度臺北校區 UCAN 共通職能分數

本學年度臺北校區各系科學生 8 大職場共通職能類型施測結果如表 5 和圖 2。

表 5 111 學年度臺北校區 UCAN 職場共通職能探索結果

學制	系所	年級	診斷人數	平均分數								PR 值							
				溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用	溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用
臺北校區			552	3.81	3.78	3.94	4.05	3.79	3.78	4.03	3.85								
五專	數位影視動畫科	3	46	3.74	3.71	3.91	3.99	3.73	3.78	3.94	3.9	46	3.74	3.71	3.91	3.99	3.73	3.78	3.94
五專	應用外語科	3	63	3.81	3.71	3.9	4.15	3.77	3.76	4.02	3.79	63	3.81	3.71	3.9	4.15	3.77	3.76	4.02
五專	企業管理科	3	19	3.78	3.7	3.82	4.1	3.75	4.07	4.01	3.86	19	3.78	3.7	3.82	4.1	3.75	4.07	4.01
五專	資訊管理科	3	75	3.84	3.84	3.98	3.95	3.81	3.74	3.92	3.9	75	3.84	3.84	3.98	3.95	3.81	3.74	3.92
五專	護理科	3	177	3.84	3.88	3.97	4.06	3.82	3.78	4.08	3.9	177	3.84	3.88	3.97	4.06	3.82	3.78	4.08
五專	嬰幼兒保育科	3	54	3.7	3.86	3.98	4.05	3.6	3.68	3.98	3.69	54	3.7	3.86	3.98	4.05	3.6	3.68	3.98
五專	視光科	3	77	3.78	3.73	3.88	3.91	3.75	3.76	4.06	3.74	77	3.78	3.73	3.88	3.91	3.75	3.76	4.06
學士	嬰幼兒保育學系	2	22	4.01	3.82	4.08	4.22	3.98	3.89	4.21	4.01	22	4.01	3.82	4.08	4.22	3.98	3.89	4.21
學士	長期照護學系	2	19	3.8	3.77	3.98	4.06	3.86	3.59	4.05	3.83	19	3.8	3.77	3.98	4.06	3.86	3.59	4.05

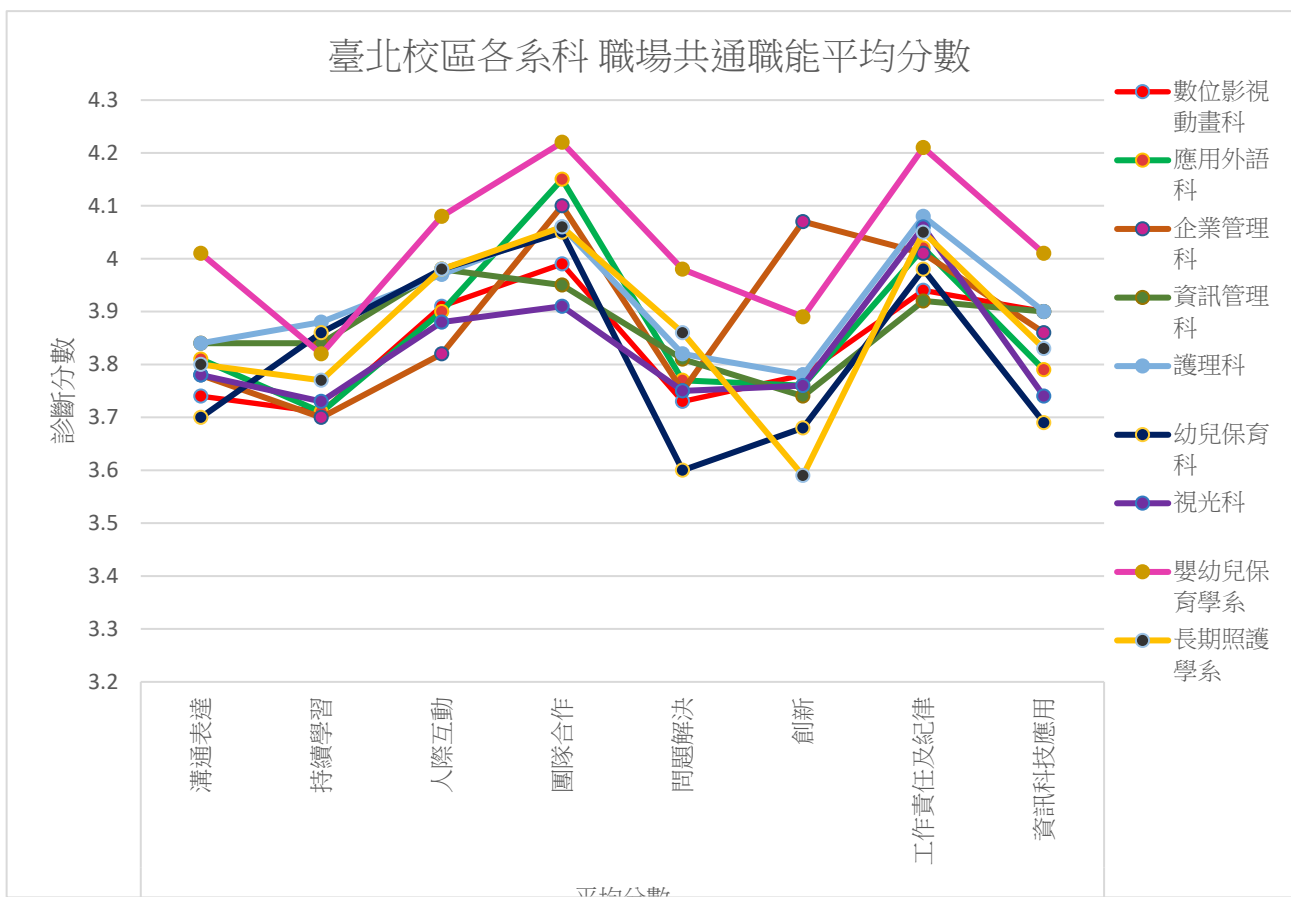


圖 2 111 學年度臺北校區 UCAN 職場共通職能平均分數

本學年度 UCAN 職業興趣探索對應全國樣本常模 PR 值約介於 32 至 73，臺北校區各系科 UCAN 職涯類型對應全國樣本常模 PR 值如圖 3。

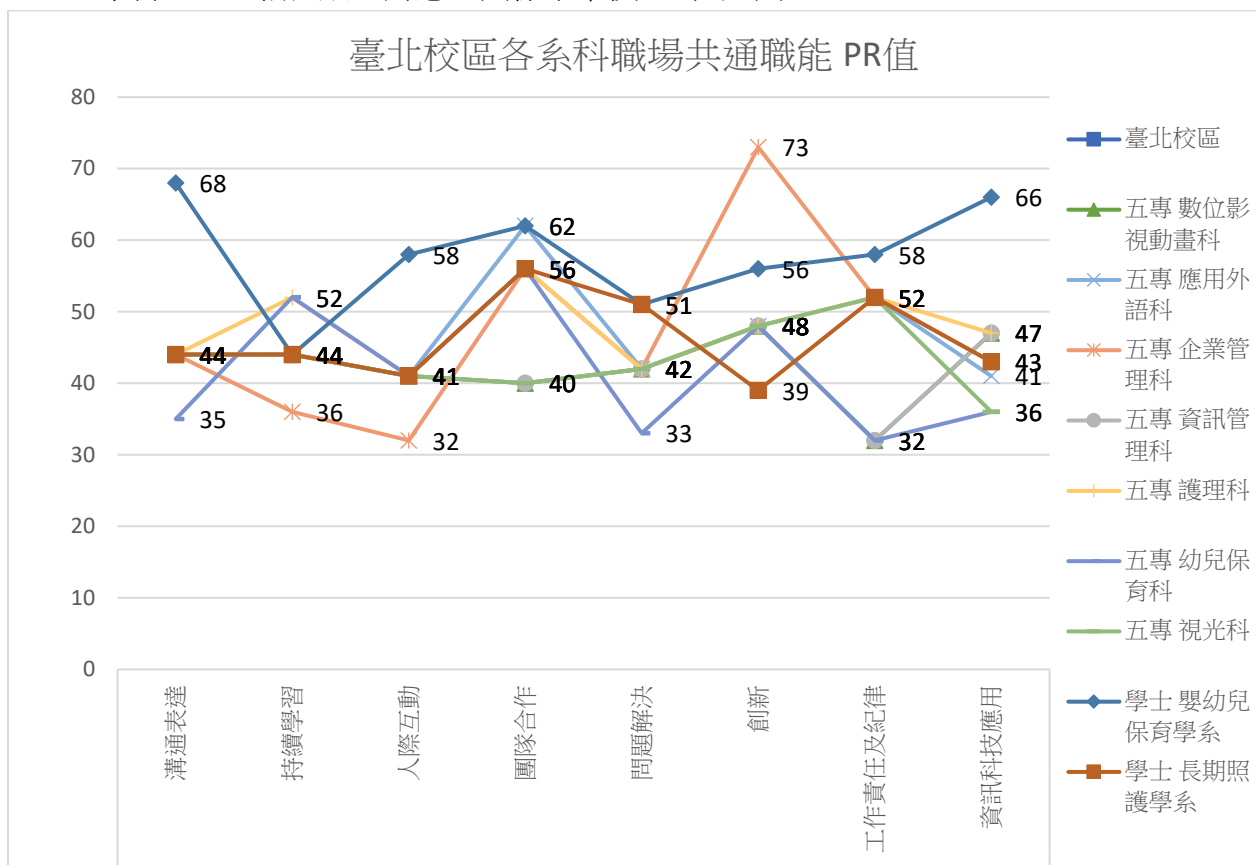


圖 2 111 學年度臺北校區 UCAN 職場共通職能對應全國樣本常模 PR 值

護理健康學院學生 8 大職場共通職能類型自評排序與臺北校區自評排序比較，在「工作責任及紀律」、「團隊合作」、「人際互動」較為一致排前三高分，在「持續學習」、「創新」及「問題解決」項目上較不高分。

商業資訊學院學生 8 大職場共通職能類型自評排序與臺北校區自評排序比較，在「工作責任及紀律」、「團隊合作」、「人際互動」較高分，在「持續學習」、「創新」及「問題解決」項目上較不高分。其中企業管理科學生自評「創新」分數較其他科系高，而在「人際互動」自評分數位於中間範疇。

表 6 111 學年度臺北校區 UCAN 職場共通職能平均分數與自評排序

系科	溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用
臺北校區	3.81	3.78	3.94	4.05	3.79	3.78	4.03	3.85
自評排序	5	7	3	1	6	7	2	4
數位影視動畫科	3.74	3.71	3.91	3.99	3.73	3.78	3.94	3.9
自評排序	6	8	3	1	7	5	2	4
應用外語科	3.81	3.71	3.9	4.15	3.77	3.76	4.02	3.79
自評排序	4	8	3	1	6	7	2	5
企業管理科	3.78	3.7	3.82	4.1	3.75	4.07	4.01	3.86
自評排序	6	8	5	1	7	2	3	4
資訊管理科	3.84	3.84	3.98	3.95	3.81	3.74	3.92	3.9
自評排序	5	5	1	2	7	8	3	4
護理科	3.84	3.88	3.97	4.06	3.82	3.78	4.08	3.9
自評排序	6	5	3	2	7	8	1	4
嬰幼兒保育科	3.7	3.86	3.98	4.05	3.6	3.68	3.98	3.69
自評排序	5	4	2	1	8	7	2	6
視光科	3.78	3.73	3.88	3.91	3.75	3.76	4.06	3.74
自評排序	4	8	3	2	6	5	1	7
嬰幼兒保育學系	4.01	3.82	4.08	4.22	3.98	3.89	4.21	4.01
自評排序	4	8	3	1	6	7	2	4
長期照護學系	3.8	3.77	3.98	4.06	3.86	3.59	4.05	3.83
自評排序	6	7	3	1	4	8	2	5

肆、臺北校區各系科施測分析

一、長期照護學系

二年級生在 UCAN 職場共通職能施測結果如表 7，整體平均分數介於 3.59 至 4.06，學生處於「該項能力還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作」。對照全體樣本常模之 PR 值為 39 至 56，「團隊合作」PR 值為 56，即在「團隊合作」職能分數高於全國 56% 學生，「創新」PR 值為 39，即在「創新」職能分數高於全國 39% 學生。其中分數較高之前三項職能為「團隊合作」(4.06,56)、「工作責任及紀律」(4.05,52)、及「人際互動」(3.98,41)。相較之下，分數較不高為「創新」(3.59,39)。

表 7 111 學年度長期照護學系職場共通職能施測結果

學制	系所	年級	診斷人數	平均分數								PR 值							
				溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用	溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用
學士	長期照護學系	2	19	3.8	3.77	3.98	4.06	3.86	3.59	4.05	3.83	44	44	41	56	51	39	52	43

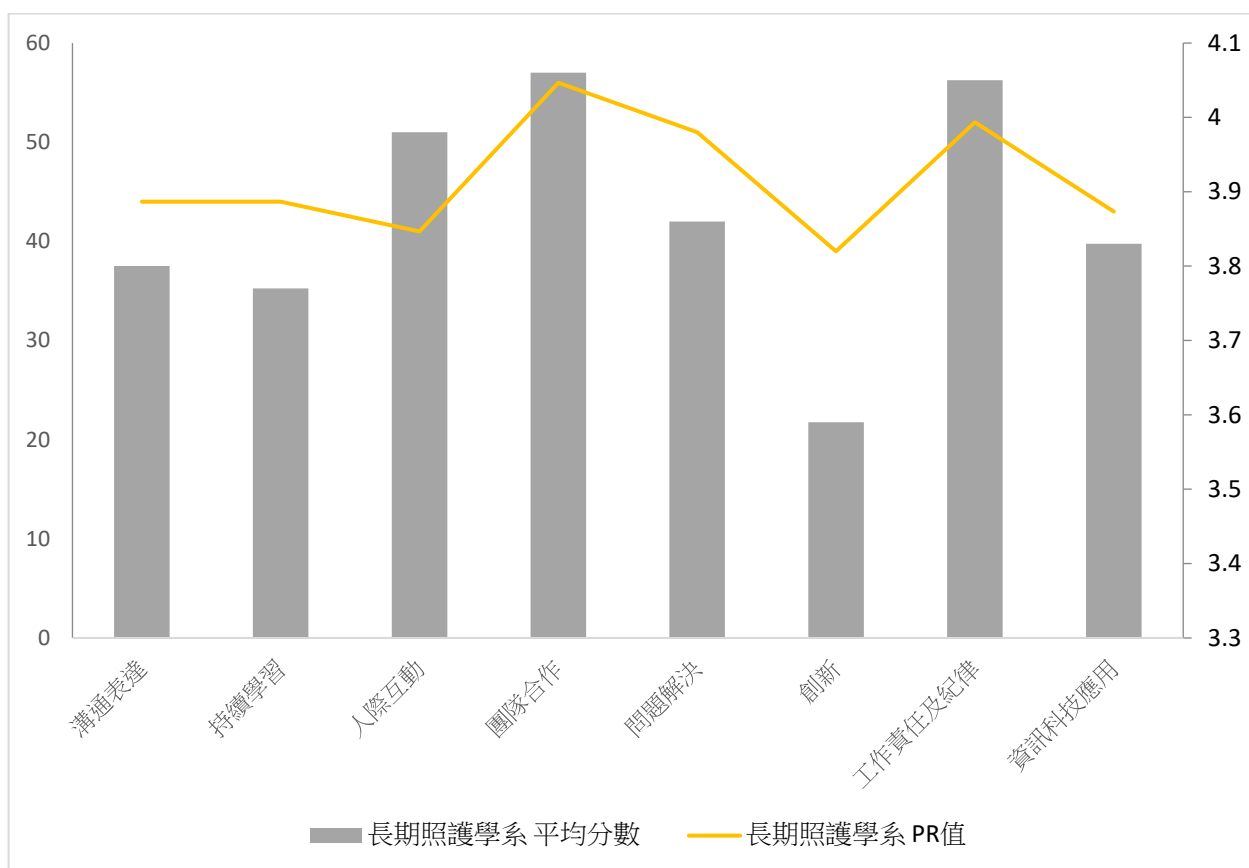


圖 4 111 學年度長期照護學系職場共通職能平均分數及對應全國 PR 值

二、嬰幼兒保育學系

二年級生在 UCAN 職場共通職能施測結果如表 8，整體平均分數介於 3.82 至 4.22，學生處於「該項能力還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作」或「這項能力是可以發揮的優勢，建議未來在工作上要充分展現」。對照全體樣本常模之 PR 值為 44 至 68，「溝通表達」PR 值為 68，即在「溝通表達」職能分數高於全國 68%學生，「持續學習」PR 值為 44，即在「持續學習」職能分數高於全國 44%學生。其中分數較高之前三項職能為「團隊合作」(4.22,62)、「工作責任及紀律」(4.21,58)、及「溝通表達」(4.01,68)。相較之下，分

數較不高為「持續學習」(3.82,44)。

表 8 111 學年度嬰幼兒保育學系職場共通職能施測結果

學制	系所	年級	診斷人數	平均分數								PR 值							
				溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用	溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用
學士	嬰幼兒保育學系	2	22	4.01	3.82	4.08	4.22	3.98	3.89	4.21	4.01	68	44	58	62	51	56	58	66

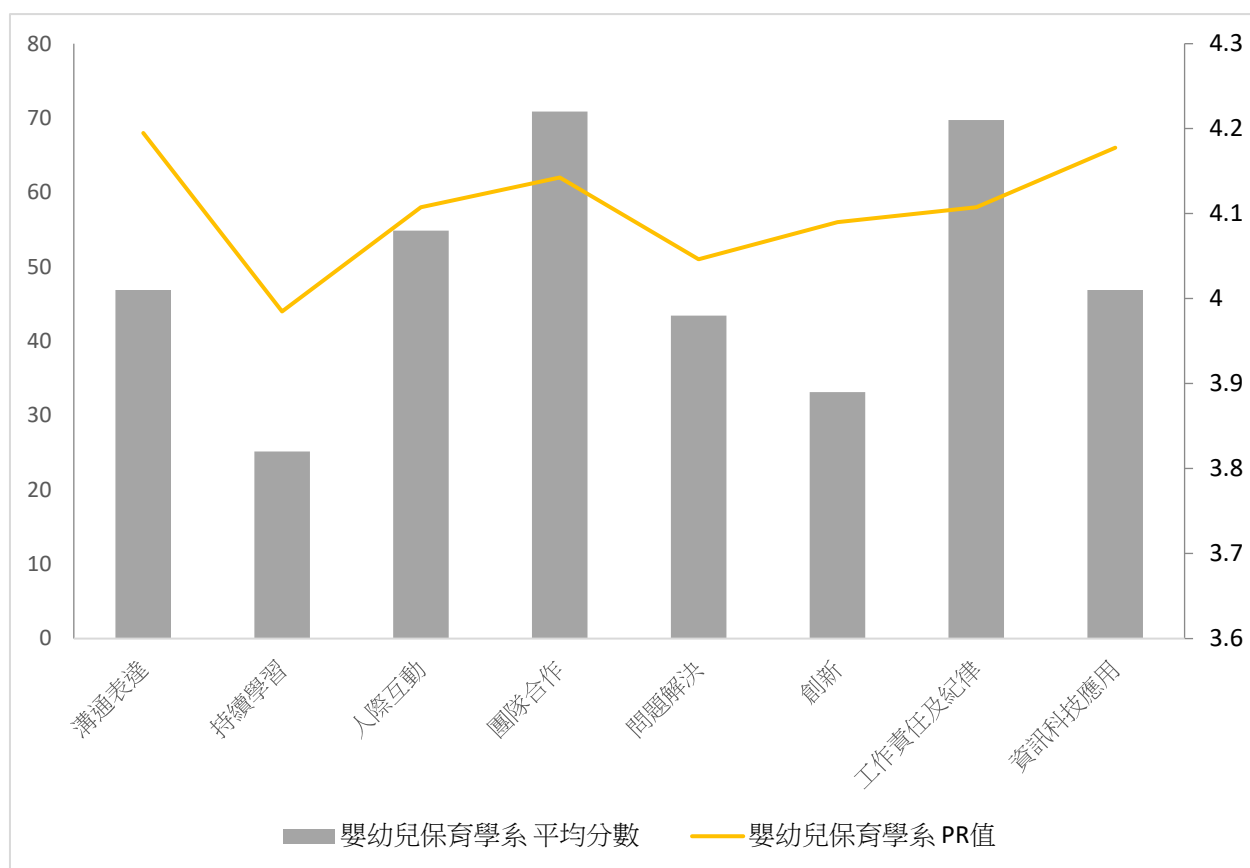


圖 5 111 學年度嬰幼兒保育學系職場共通職能平均分數及對應全國 PR 值

三、護理科

三年級生在 UCAN 職場共通職能施測結果如表 9，整體平均分數介於 3.78 至 4.08，學生處於「該項能力還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作」或「這項能力是可以發揮的優勢，建議未來在工作上要充分展現」。對照全體樣本常模之 PR 值為 41 至 56，「人際互動」PR 值為 41，即在「人際互動」職能分數高於全國 41% 學生，「團隊合作」PR 值為 56，即在「團隊合作」職能分數高於全國 56% 學生。其中分數較高之前三項職能為「工作

責任及紀律」(4.08,52)、「團隊合作」(4.06,56)、及「人際互動」(3.97,41)。學生在「人際互動」自評分數略高，但相較於全國學生則可再加強。相較之下，分數較不高為「創新」(3.78,48)。

表 9 111 學年度護理科職場共通職能施測結果

學制	系所	年級	診斷人數	平均分數								PR 值							
				溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用	溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用
五專	護理科	3	177	3.84	3.88	3.97	4.06	3.82	3.78	4.08	3.9	44	52	41	56	42	48	52	47

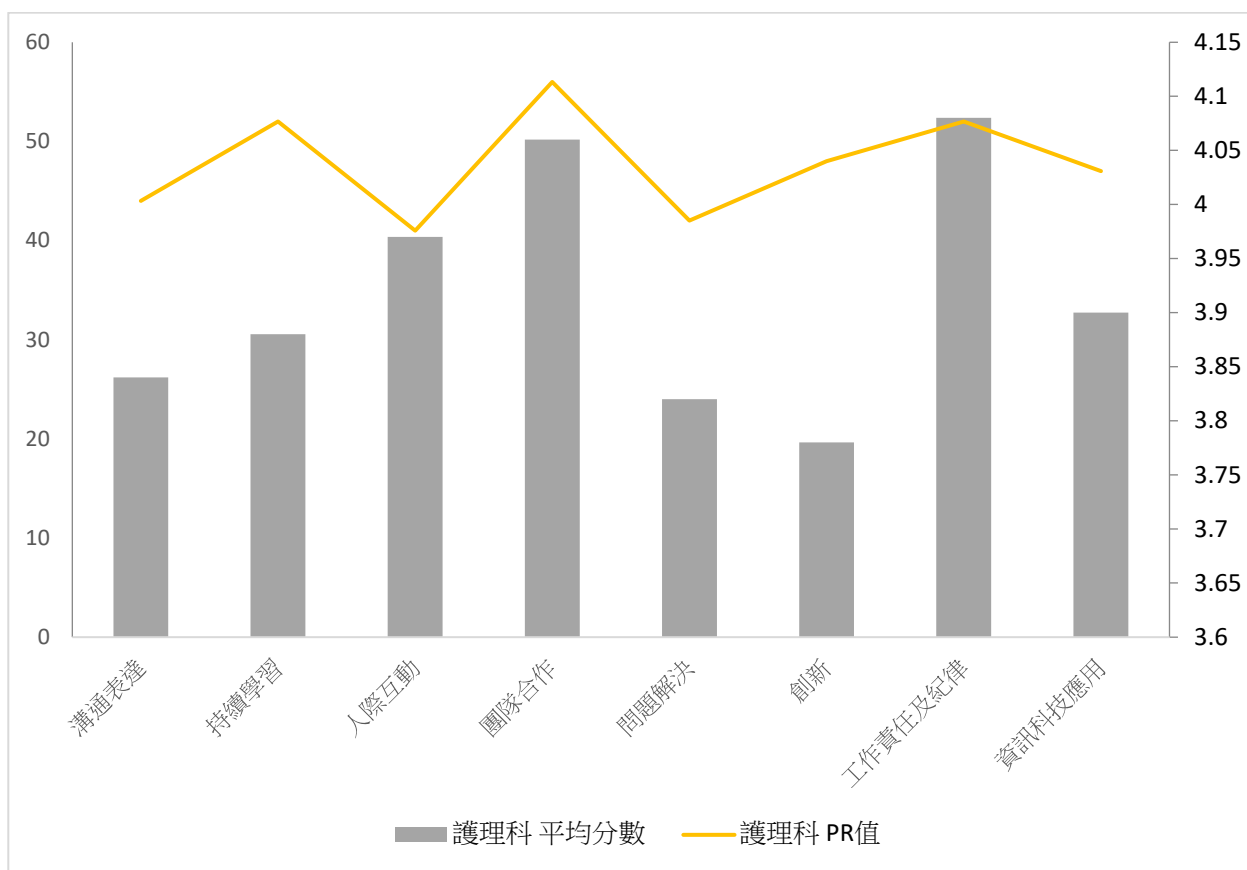


圖 6 111 學年度護理科職場共通職能平均分數及對應全國 PR 值

四、嬰幼兒保育科

三年級生在 UCAN 職場共通職能施測結果如表 10，整體平均分數介於 3.6 至 4.05，學生處於「該項能力還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作」或「這項能力是可以發揮的優勢，建議未來在工作上要充分展現」。對照全體樣本常模之 PR 值為 32 至 56，「團隊

合作」PR 值為 56，即在「團隊合作」職能分數高於全國 56%學生，「工作責任及紀律」PR 值為 32，即在「工作責任及紀律」職能分數高於全國 32%學生。其中分數較高之前三項職能為「團隊合作」(4.05,56)、「工作責任及紀律」(3.98,32)、「人際互動」(3.98,41)、及「持續學習」(3.86,52)等。學生在「工作責任及紀律」自評分數略高，但相較於全國學生則可再加強。相較之下，分數較不高為「問題解決」(3.6,33)。

表 10 111 學年度嬰幼兒保育科職場共通職能施測結果

學制	系所	年級	診斷人數	平均分數								PR 值							
				溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用	溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用
五專	嬰幼兒保育科	3	54	3.7	3.86	3.98	4.05	3.6	3.68	3.98	3.69	35	52	41	56	33	48	32	36

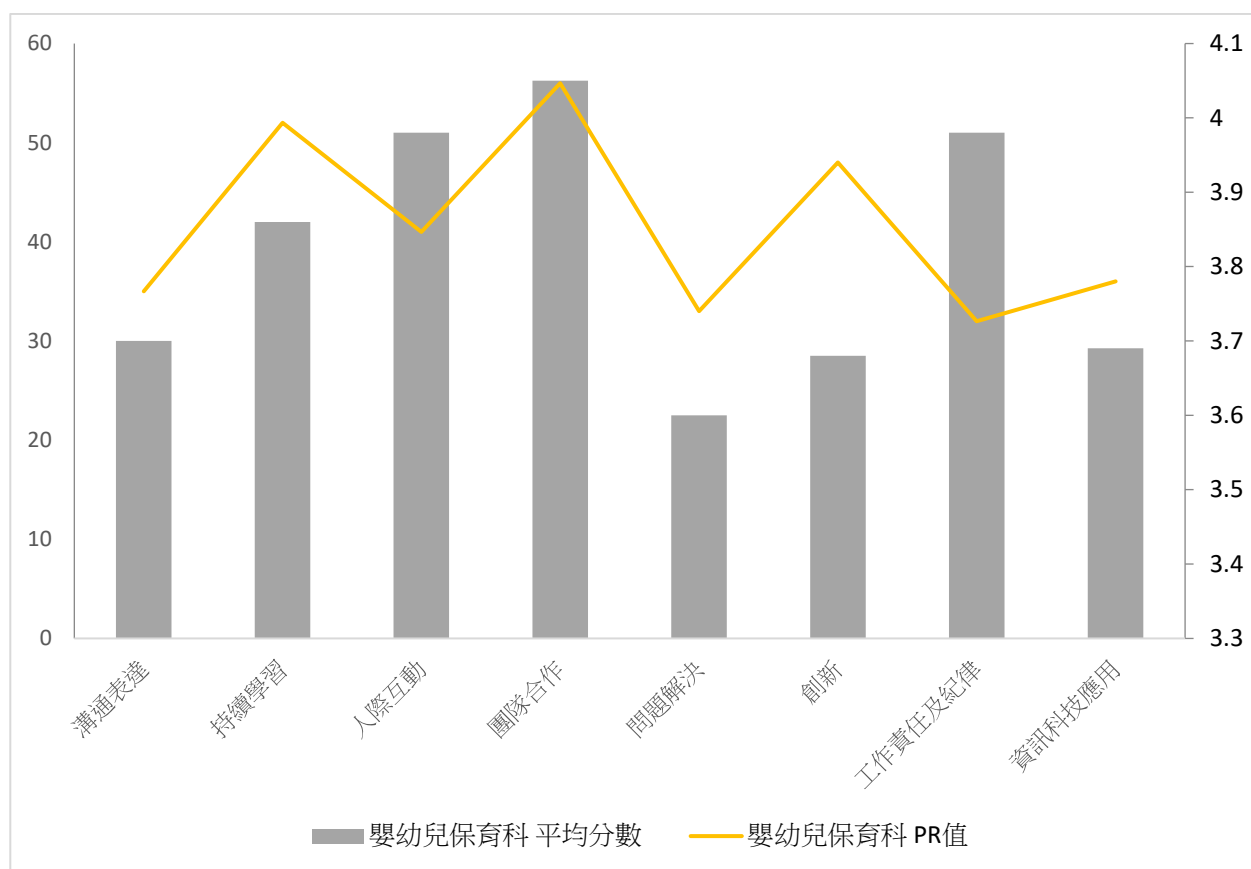


圖 7 111 學年度嬰幼兒保育科職場共通職能平均分數及對應全國 PR 值

五、視光科

三年級生在 UCAN 職場共通職能施測結果如表 11，整體平均分數介於 3.73 至 4.06，學生處於「該項能力還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作」或「這項能力是可以發揮的優勢，建議未來在工作上要充分展現」。對照全體樣本常模之 PR 值為 36 至 52，「資訊科技應用」PR 值為 36，即在「資訊科技應用」職能分數高於全國 36%學生，「工作責任及紀律」PR 值為 52，即在「工作責任及紀律」職能分數高於全國 52%學生。其中分數較高之前三項職能為「工作責任及紀律」(4.06,52)、「團隊合作」(3.91,40)、及「人際互動」(3.88,41)等。相較之下，分數較不高為「持續學習」(3.73,44)。

表 11 111 學年度視光科職場共通職能施測結果

學制	系所	年級	診斷人數	平均分數								PR 值							
				溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用	溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用
五專	視光科	3	77	3.78	3.73	3.88	3.91	3.75	3.76	4.06	3.74	44	44	41	40	42	48	52	36

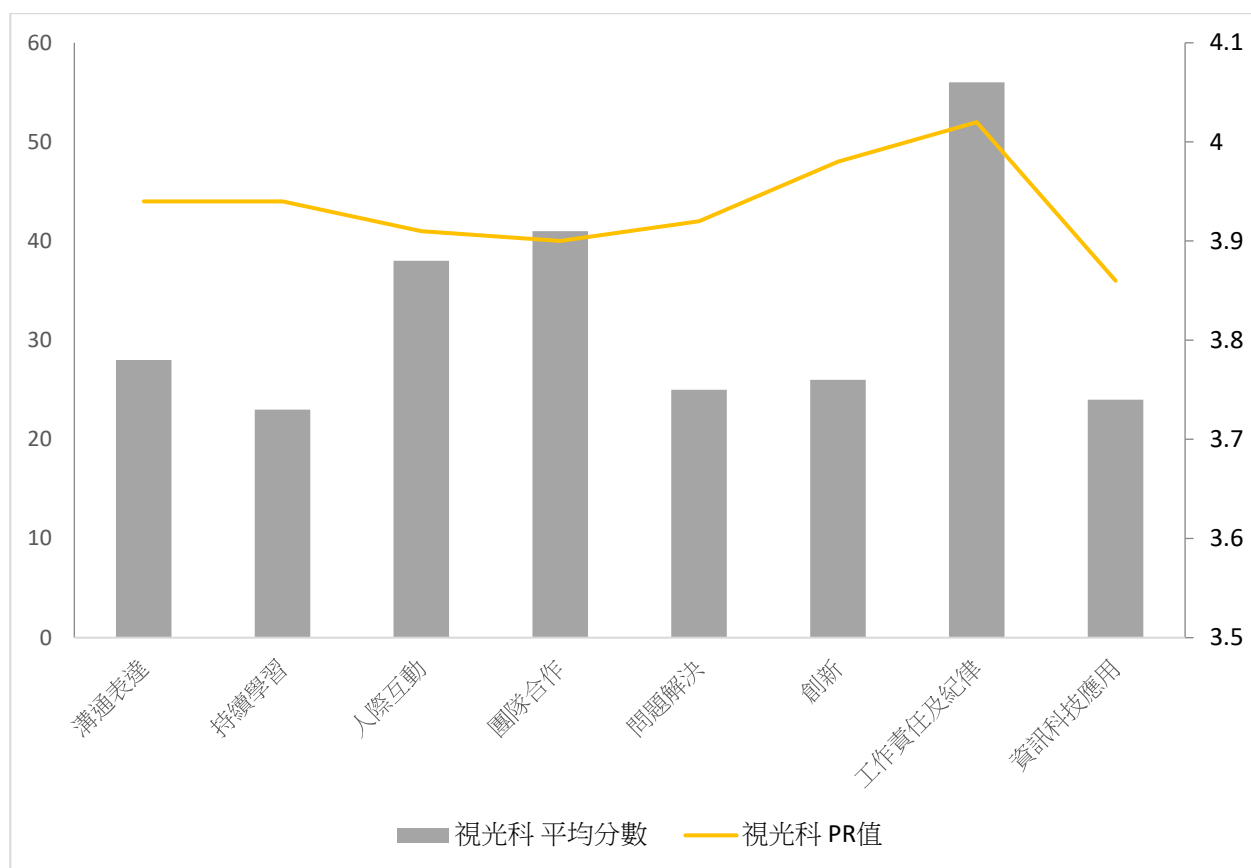


圖 8 111 學年度視光科職場共通職能平均分數及對應全國 PR 值

六、資訊管理科

三年級生在 UCAN 職場共通職能施測結果如表 12，整體平均分數介於 3.74 至 3.98，學生處於「該項能力還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作」。對照全體樣本常模之 PR 值為 32 至 48，「工作責任及紀律」PR 值為 32，即在「工作責任及紀律」職能分數高於全國 32%學生，創新」PR 值為 48，即在「創新」職能分數高於全國 48%學生。其中分數較高之前三項職能為「人際互動」(3.98,41)、「團隊合作」(3.95,40)、及「工作責任及紀律」(3.92,32)等。相較之下，分數較不高為「創新」(3.74,48)。

表 12 111 學年度資訊管理科職場共通職能施測結果

學制	系所	年級	診斷人數	平均分數								PR 值							
				溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用	溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用
五專	資訊管理科	3	75	3.84	3.84	3.98	3.95	3.81	3.74	3.92	3.9	44	44	41	40	42	48	32	47

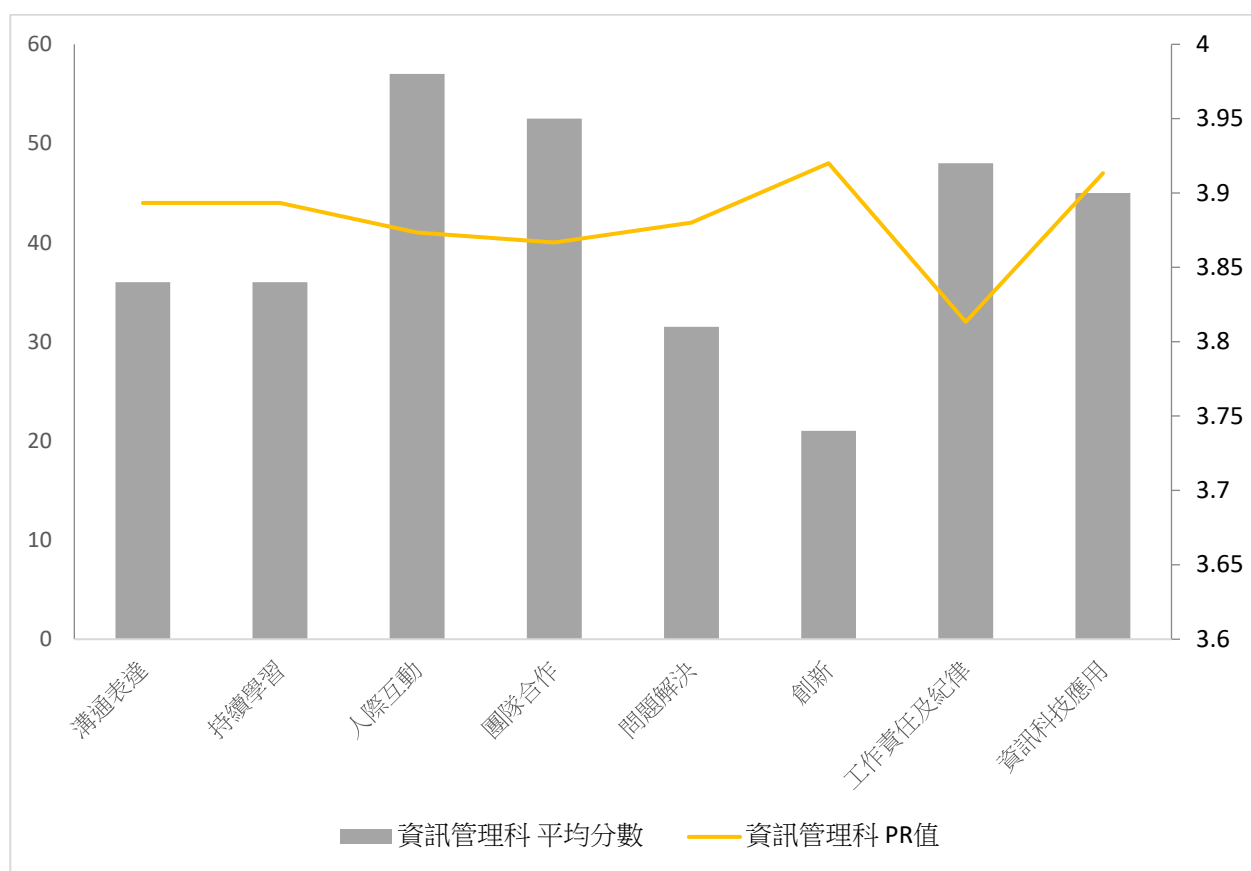


圖 9 111 學年度資訊管理科職場共通職能平均分數及對應全國 PR 值

七、數位影視動畫科

三年級生在 UCAN 職場共通職能施測結果如表 13，整體平均分數介於 3.71 至 3.99，學生處於「該項能力還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作」。對照全體樣本常模之 PR 值為 32 至 48，「工作責任及紀律」PR 值為 32，即在「工作責任及紀律」職能分數高於全國 32% 學生，「創新」PR 值為 48，即在「創新」職能分數高於全國 48% 學生。其中分數較高之前三項職能為「團隊合作」(3.99,40)、「工作責任及紀律」(3.94,32) 及「人際互動」(3.91,41)。相較之下，分數較不高為「持續學習」(3.71,44)。

表 13 111 學年度數位影視動畫科職場共通職能施測結果

學制	系所	年級	診斷人數	平均分數								PR 值							
				溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用	溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用
五專	數位影視動畫科	3	46	3.74	3.71	3.91	3.99	3.73	3.78	3.94	3.9	44	44	41	40	42	48	32	47

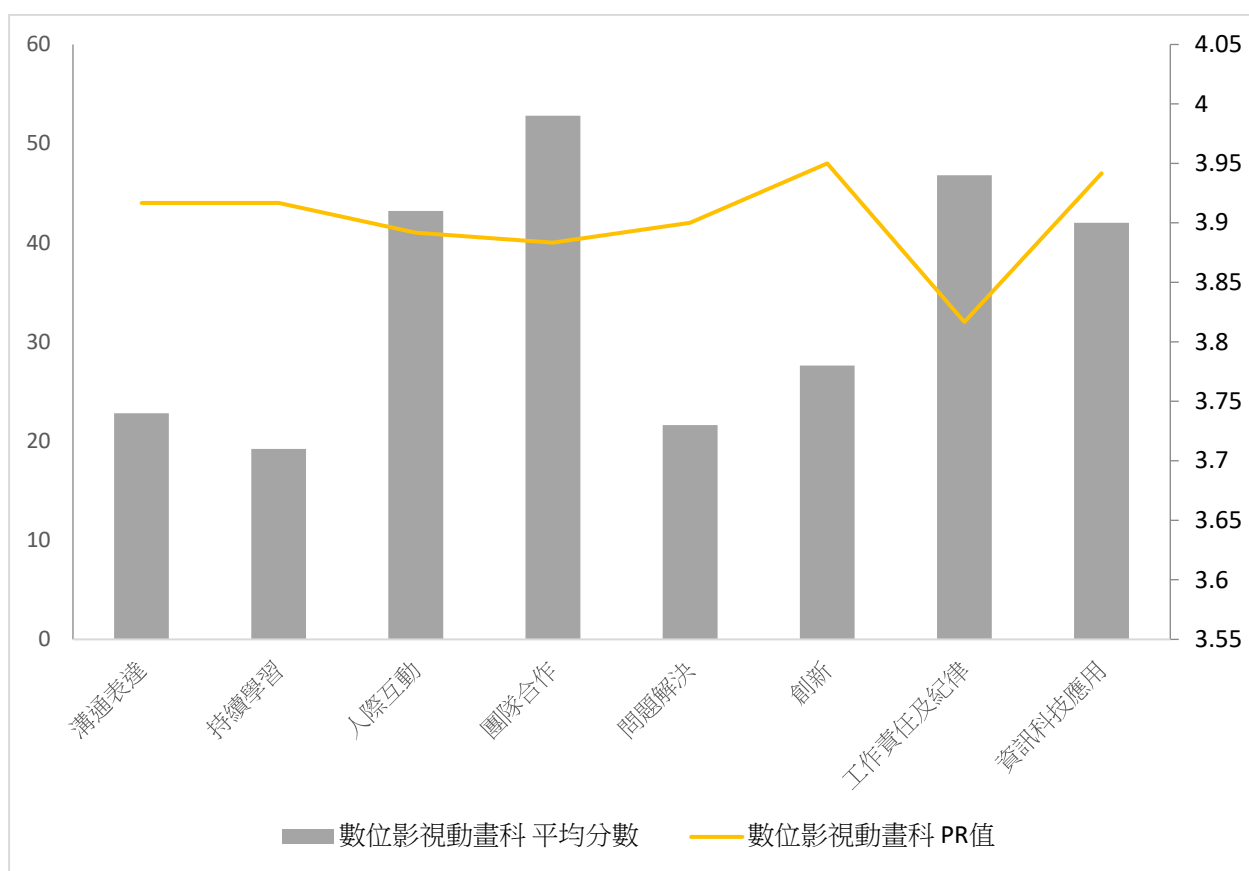


圖 10 111 學年度數位影視動畫科職場共通職能平均分數及對應全國 PR 值

八、企業管理科

三年級生在 UCAN 職場共通職能施測結果如表 14，整體平均分數介於 3.7 至 4.1，學生處於「該項能力還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作」或「這項能力是可以發揮的優勢，建議未來在工作上要充分展現」。對照全體樣本常模之 PR 值為 32 至 73，「人際互動」PR 值為 32，即在「人際互動」職能分數高於全國 32%學生，「創新」PR 值為 73，即在「創新」職能分數高於全國 73%學生。其中分數較高之前三項職能為「團隊合作」(4.1,56)、「創新」(4.07,73)、及「工作責任及紀律」(4.01,52)等。相較之下，分數較不高為「持續學習」(3.7,36)。

表 14 111 學年度企業管理科職場共通職能施測結果

學制	系所	年級	診斷人數	平均分數								PR 值							
				溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用	溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用
五專	企業管理科	3	19	3.78	3.7	3.82	4.1	3.75	4.07	4.01	3.86	44	36	32	56	42	73	52	43

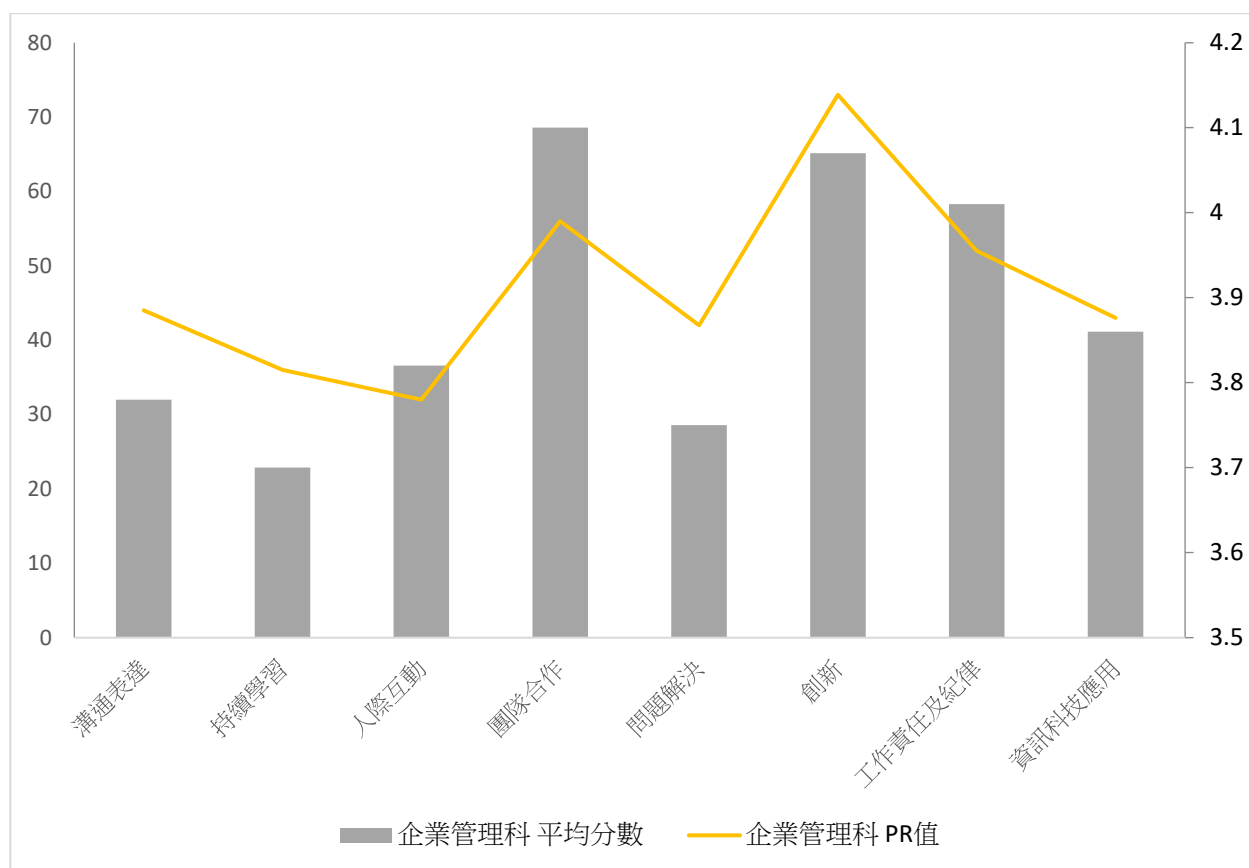


圖 11 111 學年度企業管理科職場共通職能平均分數及對應全國 PR 值

九、應用外語科

三年級生在 UCAN 職場共通職能施測結果如表 15，整體平均分數介於 3.71 至 4.15，學生處於「該項能力還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作」或「這項能力是可以發揮的優勢，建議未來在工作上要充分展現」。對照全體樣本常模之 PR 值為 41 至 62，「人際互動」、「資訊科技應用」之 PR 值為 41，即在「人際互動」與「資訊科技應用」職能分數高於全國 41% 學生，「團隊合作」PR 值為 62，即在「團隊合作」職能分數高於全國 62% 學生。其中分數較高之前三項職能為「團隊合作」(4.15,62)、「工作責任及紀律」(4.02,52) 及「人際互動」(3.9,41) 等。相較之下，分數較不高為「持續學習」(3.71,44)。

表 15 110 學年度應用外語科職場共通職能施測結果

學制	系所	年級	診斷人數	平均分數								PR 值							
				溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用	溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任及紀律	資訊科技應用
五專	應用外語科	3	63	3.81	3.71	3.9	4.15	3.77	3.76	4.02	3.79	44	44	41	62	42	48	52	41

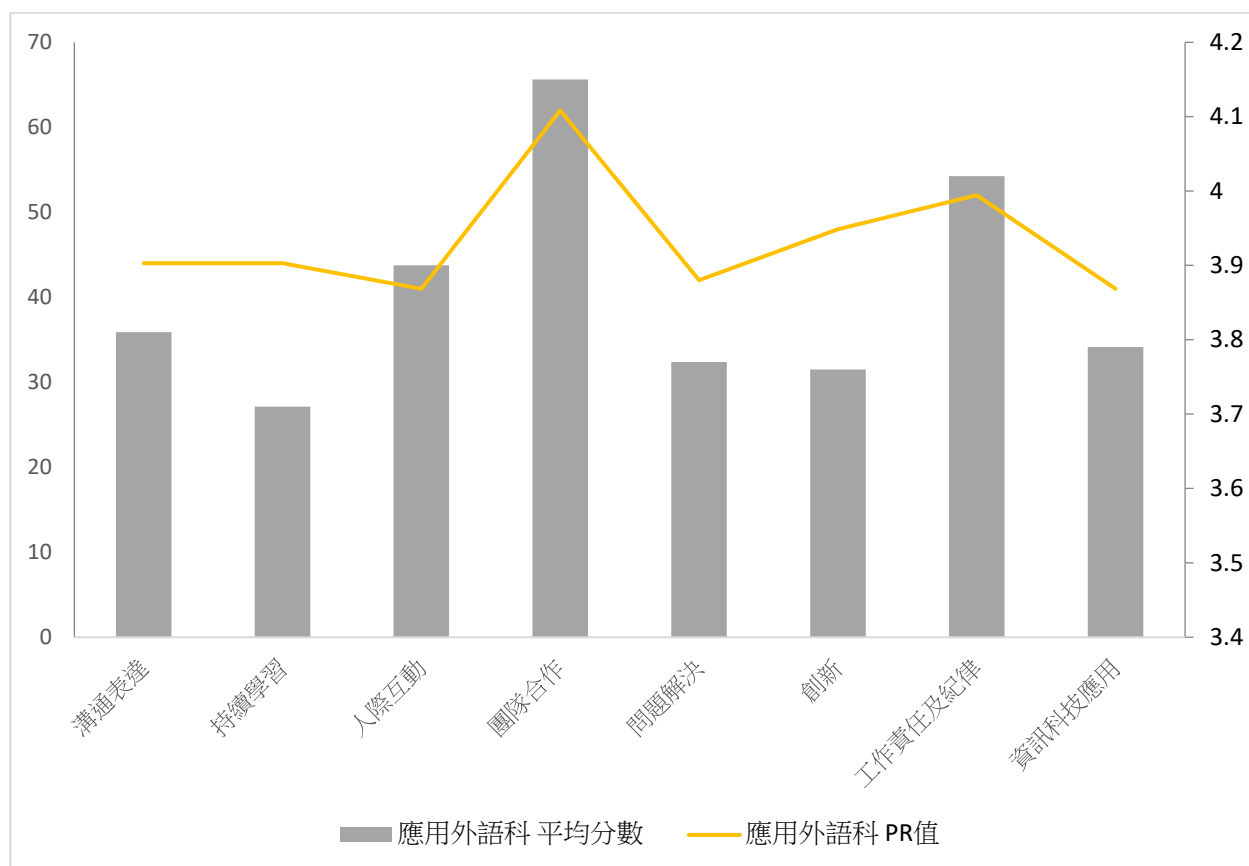


圖 12 111 學年度應用外語科職場共通職能平均分數及對應全國 PR 值